ÉTUDE D'IMPACT SUR LES TRAVAILLEURS
RAPPORT SUR LE PROJET
RAPPORT FINAL | JUILLET 2021

WORKERIMPACT Survey

ÉTUDE SUR LES EFFETS DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SUR LA MAIN-D'ŒUVRE DE L'EST ONTARIEN

Présenté au ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC)

par

Les Conseils du développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

Publié en juillet 2021

Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

REMERCIEMENTS

Les Conseils du développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien désirent remercier les gens et les partenaires communautaires de la région qui ont accepté de participer au projet Étude d'impact sur les travailleurs (ÉIT). Vos précieux commentaires ont permis d'identifier et comprendre l'impact de la COVID-19 sur la main-d'œuvre.

Les Conseils du développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien :

- Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre, Gananoque, www.workforcedev.ca
- Centre du développement de la main-d'œuvre, Belleville, www.cfwd.ca
- Workforce Development Board, Peterborough, www.wdb.ca
- Commission de formation de l'Est ontarien, Cornwall, www.eotb-cfeo.on.ca
- Pôle d'emplois Ottawa, Ottawa, www.ottawaemploymenthub.ca
- Labour Market Group of Renfrew and Lanark, Pembroke/Perth www.algonquincollege.com/renfrewlanark

Nous désirons également souligner le travail de :

Sandra Wright, Administratrice du Projet ÉIT, qui a coordonné les activités du projet et Paul Knafelc, Community Benchmarks Inc., qui grâce à son expertise, a analysé les données et les résultats tout au long du projet.

Pour de plus amples renseignements concernant ce rapport, veuillez contacter :

Frank O'Hearn, Directeur général
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre
21A, rue Mill
Gananoque (Ontario) K7G 2L5

Téléphone : 613-382-7462
Télécopieur : 613-382-1172
Courriel : frank@workforcedev.ca

TABLE OF CONTENTS

Sommaire 1

Introduction 3

Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travaialleurs – Est ontarien 5

Constatations clés 19

Recommandations 25

Appendice 1 : TABLEAUX - Réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs (ÉIT) Conseils de développement 31

- Pôle d'emplois Ottawa (PEO) 31
- Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM) 39
- Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO) 46
- Workforce Development Board (WDB) 53
- Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO) 60
- Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth (LMGRL) 68

Appendice 2 : Totalisations spéciales 75

SOMMAIRE

L'un des plus importants investissements dans la vie est l'investissement d'une personne dans son cheminement professionnel. Il s'agit d'un engagement à long terme qui comporte souvent des changements de carrière tout au long de la vie.

La pandémie de COVID-19 continue de toucher tous les aspects sociaux et économiques de notre société. L'objectif de l'Étude d'impact sur les travailleurs menée dans l'Est de l'Ontario était de bien comprendre les obstacles à l'emploi, les priorités en matière de services et les besoins en programmes pour les travailleurs, les chercheurs d'emploi, les travailleurs sous-utilisés et les personnes présentement absentes de la population active locale.

Les résultats de l'Étude d'impact sur les travailleurs montrent que de nombreux travailleurs dans l'Est ontarien ont besoin d'une forme quelconque d'aide à l'emploi (82 %) et que beaucoup ne savent pas comment s'y prendre pour accéder aux services et poursuivre leur cheminement pour leur emploi et leur carrière (50 %). Ces résultats se sont répétés dans les divisions de recensement, les niveaux de scolarité, les groupes d'âge et les données démographiques selon les sexes.

De plus, une étude récente de WORKOPOLIS « Thinkopolis IV : Time to Work » a indiqué que 51 % des personnes ne restent dans un même emploi que pendant moins de deux ans et que seulement 30 % des personnes restent dans un même emploi pendant plus de quatre ans. Des études ont montré au cours de la dernière décennie que le passage d'un emploi ou d'une carrière à un autre est devenu monnaie courante dans notre économie moderne, en particulier pour les jeunes travailleurs et ceux qui sont engagés dans « l'économie des petits boulots ». La pandémie de COVID-19 a servi à exacerber ces réalités préexistantes.

Selon Statistique Canada, les deux tiers des baby-boomers canadiens avaient un emploi à long terme en atteignant la cinquantaine, occupant notamment les mêmes emplois chez le même employeur depuis au moins 12 ans. Plus de la moitié avaient travaillé pour la même entreprise ou organisation pendant beaucoup plus longtemps, souvent vingt (20) ans ou plus. Mais ce n'est pas le cas aujourd'hui. Le rapport Thinkopolis IV indique que les travailleurs canadiens peuvent s'attendre à occuper environ 15 emplois au cours de leur vie.

Par conséquent, un parcours d'emploi ou de carrière évolue constamment et il est prudent de se demander si les soutiens nécessaires sont là pour guider le travailleur tout au long de son cheminement.

L'observation générale ressortant de l'Étude d'impact sur les travailleurs (ÉIT) est qu'un nombre important de travailleurs dans l'Est de l'Ontario ne semblent pas avoir de cheminement d'emploi ou de carrière.

Les conclusions suivantes tirées de l'ÉIT sont fondées sur les principaux constats abordés dans ce rapport :

- 82 % des travailleurs de l'Est ontarien ont besoin d'aide liée à l'emploi.
- 18 % des travailleurs de l'Est ontarien n'ont pas besoin d'aide liée à l'emploi.
- 50,5 % des travailleurs de l'Est ontarien ne savent pas s'y prendre pour progresser ou ni n'ont-ils de cheminement d'emploi ou de carrière.
- 31,5 % des travailleurs de l'Est ontarien savent s'y prendre pour progresser ou comprennent ce qui les empêche d'aller de l'avant ou d'avoir un cheminement d'emploi ou de carrière, mais sont toujours confrontés à des obstacles qui les empêchent d'obtenir un emploi.

INTRODUCTION

La pandémie mondiale de COVID -19 a toujours un impact important sur la main-d'œuvre dans l'Est de l'Ontario. Partout au Canada, de nombreuses études et projets de recherche ont été menés concernant l'impact de cette pandémie en se concentrant principalement sur la santé et le bien-être financier de la population. Cependant, il y avait peu d'informations sur les obstacles à l'emploi des travailleurs qui ont été le plus touchés, ainsi que sur les activités, programmes ou services qui devraient être mis en place pour les aider.

Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MLTSD) a approuvé un Partenariat du marché du travail de l'Ontario (PMLO) pour six conseils de développement de la main-d'œuvre situés dans l'Est de l'Ontario dont le mandat est de soutenir le perfectionnement de la main-d'œuvre.

Ce document présente les résultats de plusieurs volets du projet sur l'Étude d'impact sur les travailleurs (ÉIT). Ces composantes comprenaient des sondages menés auprès de 97 partenaires communautaires; des groupes de discussion organisés auprès de 48 participants et une enquête générale sur l'impact des travailleurs qui a recueilli les commentaires de 1004 travailleurs.

L'objectif de l'Étude d'impact sur les travailleurs menée dans l'Est de l'Ontario était de bien comprendre les obstacles à l'emploi, les priorités en matière de services et les besoins en programmes pour les travailleurs, les chercheurs d'emploi, les travailleurs sous-utilisés et les personnes présentement absentes de la population active locale, ainsi que leurs priorités en matière de services et leurs recommandations en matière de programmes.

PROCESSUS DU PROJET SUR L'ÉIT

Le processus a comporté cinq étapes :

ÉTAPE 1 — Recueillir des informations quantitatives et qualitatives pour permettre de créer un sondage ciblé et fondé sur des données probantes ainsi que des questions de groupe de discussion. Cette étape comprenait la réalisation de sondages et d'entrevues auprès de partenaires communautaires afin de mieux comprendre les obstacles à l'emploi de la main-d'œuvre qu'ils représentent.

ÉTAPE 2 — Concevoir l'Étude d'impact sur les travailleurs pour interroger des personnes à la fois membres de la population active et inactive dans l'Est de l'Ontario.

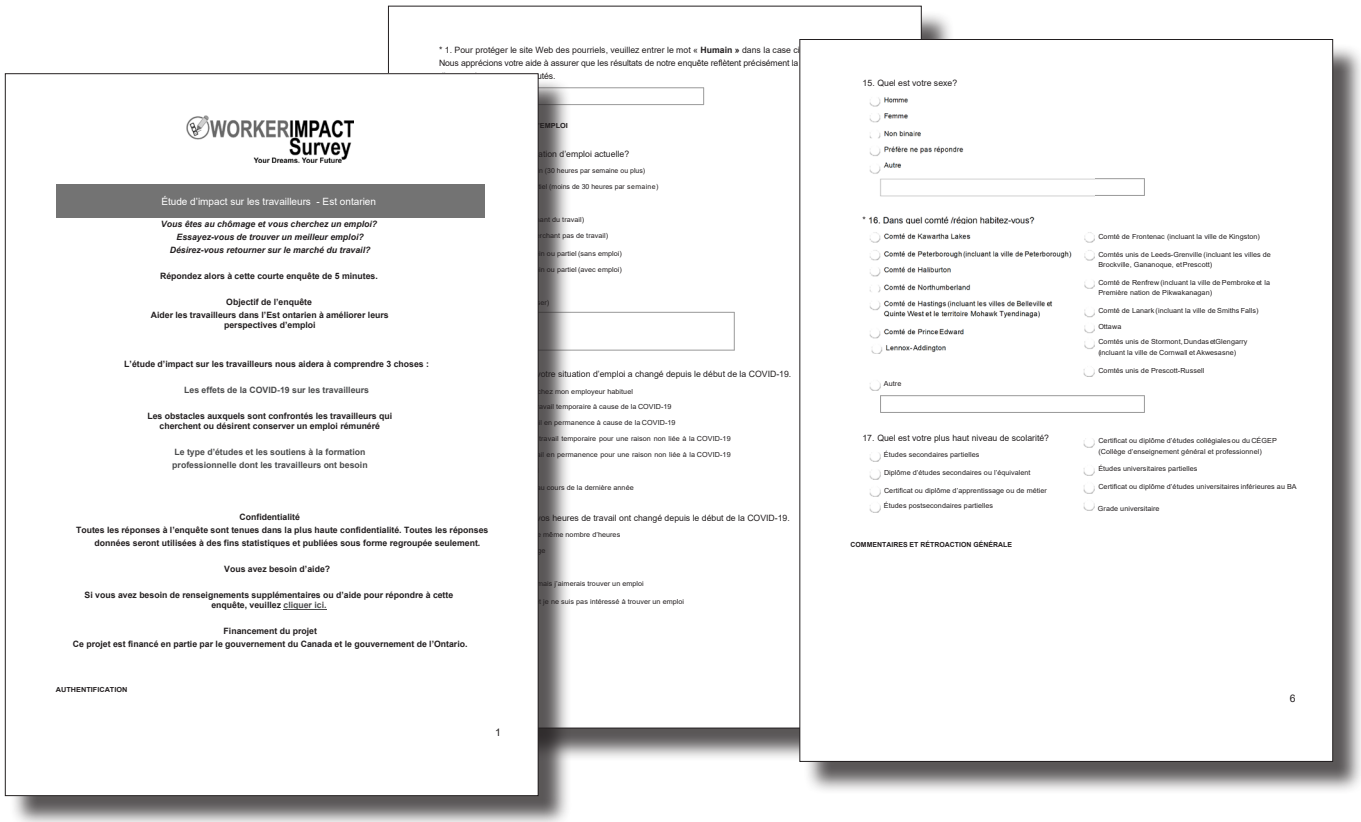
ÉTAPE 3 — Mettre en œuvre l'Étude d'impact sur les travailleurs et organiser des groupes de discussion en ligne de personnes sur le marché du travail.

ÉTAPE 4 — Compiler les résultats de l'Étude d'impact sur les travailleurs et les partager avec les partenaires communautaires pour recevoir leurs commentaires et passer à la validation.

ÉTAPE 5 — Préparer un rapport final et le partager avec le Ministère et le public.

ÉCHÉANCIER DU PROJET :

Du 7 décembre 2020 au 30 juillet 2021



SOMMAIRE DES RÉPONSES À L'ÉIT

Le résumé des réponses au sondage a été classé en quatre sections dont les suivantes :

Section 1 : Nombre de répondants, statut d'emploi et impact de la COVID-19
Section 2 : Amélioration des opportunités d'emploi
Section 3 : Démographie
Section 4 : Commentaires généraux

Les commentaires des participants aux groupes de discussion sont inclus, le cas échéant.

SECTION 1 : STATUT D'EMPLOI ET IMPACT DE LA COVID-19 - TABLEAUX 1 À 5
QUESTIONS DU SONDAGE – Q: 2 - 5

Tableau 1: Les répondants selon le Conseil de développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

RÉGION	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Pôle d'emplois Ottawa - Ottawa	318	31,7 %
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre - Gananoque	203	20,2 %
Commission de formation de l'Est ontarien - Cornwall	173	17,2 %
Workforce Development Board - Peterborough	148	14,7 %
Centre du développement de la main-d'œuvre - Belleville	88	8,8 %
Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth	72	7,2 %
Autre	2	0,2 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : Il y a eu 1004 répondants individuels à l'Étude d'impact sur les travailleurs.

Groupes de discussion : Il y a eu 48 participants.

Tableau 2 : Situation d'emploi actuelle Q:2

STATUT D'EMPLOI	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Au chômage (cherchant du travail)	294	29,3 %
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	285	28,4 %
Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine	158	15,7 %
Travailleur autonome	57	5,7 %
Au chômage (ne cherchant pas de travail)	39	3,9 %
Étudiant à temps plein ou partiel (sans emploi)	27	2,7 %
Étudiant à temps plein ou partiel (avec emploi)	19	1,9 %
Retraité	20	2,0 %
Autre (veuillez préciser)	105	10,5 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : Les deux principaux statuts d'emploi des répondants étaient « au chômage (cherchant un emploi) » à 29,3 % et « employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus) » à 28,4 %. Ensemble, ils totalisent 57,7 % du total des répondants.

Groupes de discussion : Les deux principaux statuts d'emploi des participants aux groupes de discussion étaient les mêmes : au chômage (cherchant un emploi) à 39 % et employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus) à 24 %. Ensemble, ils totalisent 63 % du total des répondants.

« Autres » situations d'emploi de l'ÉIT : D'autres situations d'emploi signalées varient mais certaines des réponses les plus importantes concernant le statut d'emploi actuel apparaissent ci-dessous :

- En congé payé en raison de la fermeture
- Au travail à occuper deux emplois pendant 60 heures par semaine
- À la retraite, mais encore besoin de travailler
- Travailleur contractuel
- À temps partiel (certains ayant des heures à temps plein)
- Touchant des prestations d'assurance-emploi
- Congé payé en raison de la COVID-19 (à un taux de rémunération inférieur)
- Mise à pied temporaire ou permanente en raison du confinement
- Incapable de travailler en raison d'une mauvaise santé et ne peut pas risquer de contracter la COVID-19
- Sans travail en raison d'un handicap ou de problèmes de santé mentale

Tableau 3 : Confiance face à la capacité de trouver un meilleur emploi (dès une meilleure situation de COVID-19) Q:3

NIVEAUX DE CONFIANCE	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Je suis satisfait de mon emploi actuel	97	9,7 %
Pas du tout confiant	136	13,5 %
Pas très confiant	210	20,9 %
Incertain	240	23,9 %
Passablement confiant	228	22,7 %
Très confiant	93	9,3 %
TOTAL	1004	100,0 %

Il est intéressant de noter que 586 répondants ou 58,3 % ont indiqué qu'ils n'étaient pas certains ou n'étaient pas confiants de se trouver un meilleur emploi une fois que la COVID-19 s'améliore.

Tableau 4 : Changement au statut d'emploi (depuis le début de la COVID-19) Q:4

CHANGEMENT AU STATUT D'EMPLOI	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Je travaille toujours chez mon employeur habituel	326	32,5 %
Je suis en arrêt de travail temporaire à cause de la COVID-19	175	17,4 %
J'ai perdu mon travail en permanence à cause de la COVID-19	164	16,3 %
Je n'ai pas travaillé au cours de la dernière année	123	12,3 %
J'ai changé d'emploi	103	10,3 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	60	6,0 %
Je suis en arrêt de travail temporaire pour une raison non liée à la COVID-19	53	5,3 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : Parmi les répondants, 42,8 % ont continué de travailler dans leur lieu de travail habituel ou ont changé d'emploi. Seulement 16,3 % des répondants ont perdu définitivement leur emploi en raison de la COVID-19.

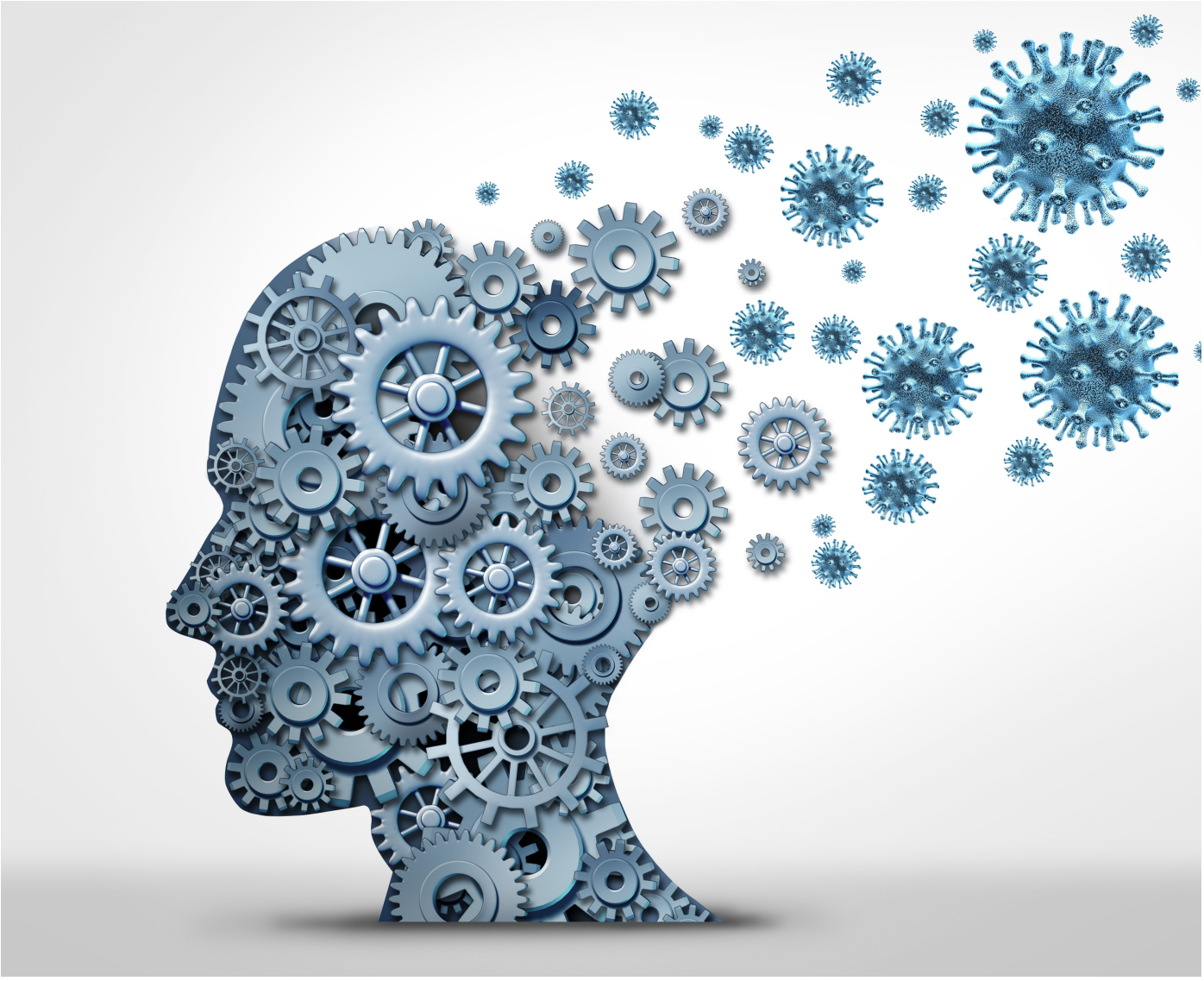
Groupes de discussion : Des participants, 36 % ont continué de travailler dans leur lieu de travail habituel ou ont changé d'emploi. Seulement 2 % ont déclaré avoir perdu définitivement leur emploi en raison de la COVID-19.

Tableau 5 : Changement aux heures de travail (depuis le début de la COVID-19) Q:5

CHANGEMENT AUX HEURES DE TRAVAIL	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Je ne travaille plus, mais j'aimerais trouver un emploi	405	40,3 %
Je travaille moins	249	24,8 %
Je travaille environ le même nombre d'heures	199	19,8 %
Je travaille davantage	125	12,5 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	26	2,6 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : Parmi les répondants, 40,3 % ont indiqué ne plus travailler mais vouloir trouver un emploi. Parmi ceux qui travaillaient, 24,8 % travaillaient moins, 19,8 % travaillaient autant et 12,5 % travaillaient plus.

Groupes de discussion : Parmi les participants, 46 % ont indiqué ne plus travailler mais vouloir trouver un emploi.



SECTION 2 : AMÉLIORATION DES POSSIBILITÉS D'EMPLOI - TABLEAUX 6-14
QUESTIONS DU SONDAGE – Q: 6 - 14

Tableau 6 : Objectifs d'emploi (dès que la COVID-19 s'améliorera) Q:6

OBJECTIFS D'EMPLOI	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Trouver un emploi	332	33,0 %
Continuer avec le même emploi	282	28,1 %
Changer d'emploi	277	27,6 %
Retourner à mon emploi précédent	84	8,4 %
Sans objet	29	2,9 %
TOTAL	1004	100,0 %

Parmi les répondants, 33,0 % désirent trouver un emploi, ce qui correspond aux 32 % qui ont choisi la réponse « au chômage (cherchant du travail) » à la question 2.

Tableau 7 : Emploi actuel ou le plus récent – Q:7

CLASSIFICATION NATIONALE DES PROFESSIONS (CNP)	TITRE PROFESSIONNEL	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
6	Ventes et services	340	39,3 %
1	Affaires, finance et administration	169	19,5 %
4	Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	129	14,9 %
7	Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés	79	9,1 %
2	Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	42	4,9 %
3	Secteur de la santé	42	4,9 %
5	Arts, culture, sports et loisirs	36	4,2 %
9	Fabrication et services d'utilité publique	21	2,4 %
8	Ressources naturelles, agriculture et production connexe	7	0,8 %
Total		865	100,0 %

Sur les 865 répondants à cette question, 39,3 % sont présentement occupés dans le secteur de la Vente et services, suivi des Affaires, finance et administration (19,5 %) et Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux (14,9 %).

Tableau 8 : Durée de l'emploi actuel ou récent Q:8

DURÉE DE L'EMPLOI	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Plus de trois ans	475	47,3 %
D'un an à trois ans	268	26,7 %
Moins d'un an	213	21,2 %
Sans objet	48	4,8 %
TOTAL	1004	100,0 %

Sur les répondants au sondage, 74 % faisaient partie de la population active – de plus de trois ans pour 47,3 % et d'un an à trois ans pour 26,7 %.

Tableau 9 : Perspectives d'emploi futures – Q:9

CLASSIFICATION NATIONALE DES PROFESSIONS (CNP)	TITRE PROFESSIONNEL	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
1	Affaires, finance et administration	210	29,3 %
6	Vente et services	156	21,8 %
4	Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	138	19,3 %
7	Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés	56	7,8 %
3	Secteur de la santé	55	7,7 %
2	Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	46	6,4 %
5	Arts, culture, sports et loisirs	39	5,4 %
9	Fabrication et services d'utilité publique	9	1,3 %
8	Ressources naturelles, agriculture et production connexe	7	1,0 %
Total		716	100,0 %

Sur les 716 répondants à cette question, 29,3 % aimeraient travailler dans le domaine des Affaires, finance et administration. Viennent ensuite la Vente et services (21,8 %) et l'Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux (19,3 %). Ces trois principales catégories professionnelles figuraient également parmi les trois premières de l'emploi actuel.

Comparaison de l'emploi actuel et des perspectives d'emploi futur
Une comparaison des emplois actuels aux perspectives d'emplois futurs, 45 % des personnes ont déclaré peu ou pas de changement par rapport à 55 % souhaitant un changement important par rapport aux emplois qu'ils occupent actuellement.

Tableau 10 : Obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi Q:10

OBSTACLES	# RÉPONSES	% RÉPONDANTS (1004)
Manque d'emplois dans la région	320	31,9 %
Manque d'expérience ou de formation	306	30,5 %
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	182	18,1 %
Manque d'autre éducation structurée	177	17,6 %
Manque de compétences pertinentes	159	15,8 %
Problèmes de santé mentale	123	12,3 %
Besoin de prendre soin de membres de la famille	97	9,7 %
Manque de transport	91	9,1 %
Handicap	74	7,4 %
Manque de compétences de base ou langagières	70	7,0 %
Manque de service de garderie	50	5,0 %
Manque de diplôme d'études secondaires	48	4,8 %
Manque de compétences générales	46	4,6 %
Manque d'accès à l'Internet/appareils technologiques	32	3,2 %
Dossier criminel	22	2,2 %
Les employeurs ne me donnent pas de chance	0	0,0 %
Les employeurs n'apprécient pas mes compétences et habiletés	0	0,0 %
Discrimination	0	0,0 %
Les perspectives d'emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession	0	0,0 %
Autre	211	21,0 %
TOTAL DES RÉPONSES	2008	

ÉIT : Le manque d'emplois dans la région est l'obstacle le plus courant représentant 320 réponses ou 31,9 % des répondants. Le manque d'expérience ou de formation représentait 306 réponses ou 30,5 % des répondants.

Groupes de discussion : Les participants ont répondu à une question de discussion portant sur les difficultés d'emploi. Les principaux défis étaient : le manque d'accès à l'Internet et aux technologies; le manque de garde d'enfants; l'âgisme pour les travailleur plus âgés; et le manque de contacts personnels concernant le counseling et la formation en matière d'emploi.

« Autres » réponses à l'ÉIT : La réponse la plus courante à la catégorie « autre » était l'âge représentant un obstacle; s'ils ont plus d'un certain âge (surtout de 55 à 65 ans), ils ont l'impression d'être à un désavantage. La peur de contracter la COVID-19, les difficultés financières, l'accès aux programmes de formation et à la garde d'enfants étaient également des obstacles signalés. Être incapable de parler français (ou parfois anglais) était un défi.
Quelques répondants ont indiqué le manque d'accès à l'Internet et le fait d'être immigrant comme obstacles. D'autres commentaires ont compris : l'accès à l'information sur les services disponibles, la façon de commencer, ainsi que le fait d'avoir une maladie qui peut empêcher de travailler dans certains domaines.

Tableau 11 : Ce qui empêche d'améliorer les possibilités d'emploi Q:11

CE QUI EMPÊCHE D'AMÉLIORER LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI	# RÉPONSES	% RÉPONDANTS (1004)
Manque de ressources financières	405	40,3 %
Je ne sais pas par où commencer	266	26,5 %
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	262	26,1 %
Des engagements familiaux	152	15,2 %
Je n'ai pas le temps	118	11,8 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	33	3,3 %
Autre	319	31,8 %
TOTAL	1555	

Le manque de ressources financières a été cité par 405 (40,3 %) répondants au sondage, ce qui en fait la raison la plus citée pour empêcher l'amélioration des possibilités d'emploi. Alors que 241 de ces répondants ont également identifié au moins un autre obstacle, 164 ont indiqué que c'est la seule raison les empêchant d'améliorer leurs perspectives d'emploi.

De même, sinon plus préoccupant, c'est que 26,5 % des répondants ne savent pas par où commencer et 26,1 % ne savent pas quelle formation est disponible ou comment y accéder.

« Autres » commentaires de l'ÉIT : Les répondants ont eu l'occasion d'identifier « d'autres » facteurs empêchant l'amélioration de leurs possibilités d'emploi. Il y a eu 319 commentaires qui peuvent chevaucher les réponses à d'autres questions de ce sondage.

Les plus fréquentes « Autres » réponses à cette question sont l'âgisme et les défis de la COVID-19. Selon les répondants, l'âge est un obstacle à l'embauche et les travailleurs plus âgés sont confrontés à la discrimination. Ils ont également peur d'être exposés à la COVID-19 et pensent qu'il y a moins d'emplois offerts en raison du confinement.
D'autres problèmes ont compris le manque d'expérience et d'éducation, le fait de ne pas être bilingue (français/anglais), d'être un immigrant et d'être sans abri ou de vivre dans un refuge. La santé mentale et d'autres problèmes de santé ainsi que les handicaps ont également été mentionnés. Quelques commentaires ont indiqué comme facteurs le fait de ne pas vouloir déménager pour trouver un emploi, le manque de transport et le manque d'Internet de puissance suffisante dans les zones rurales.

La garde des enfants était un problème pour certains et des compétences informatiques désuètes ou l'absence de compétences informatiques ont également été mentionnées comme des défis.

Tableau 12 : Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi Q:12

EXPÉRIENCE OU FORMATION REQUISE	# RÉPONSES	% RÉPONDANTS (1004)
J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	296	29,5 %
Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	273	27,2 %
Je ne sais pas ce dont j'ai besoin	224	22,3 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	186	18,5 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	133	13,2 %
Je besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience.	123	12,3 %
Je dois travailler comme apprenti dans les métiers suivants	95	9,5 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs. (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	61	6,1 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques).	49	4,9 %
Je dois terminer mes études secondaires.	39	3,9 %
Autre	134	13,3 %
TOTAL	1613	

ÉIT : La réponse la plus courante, «J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade », a été choisie par 296 participants soit 29,5 %. De même, « Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi » était la deuxième réponse la plus courante, choisie par 273 personnes ou 27,2 % des participants.

En comparaison, « J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) » n'a été cité que par 186 personnes ou 18,5 % des participants. Cela suggère qu'il y a un plus grand nombre de participants qui ont besoin d'une formation approfondie, exigeant probablement des engagements accrus en termes d'argent et de temps.

Groupes de discussion : La majorité des participants aux groupes de discussion ont indiqué qu'ils avaient besoin des

éléments suivants pour améliorer leurs possibilités d'emploi : une formation spécifique à court et à long terme avec la disponibilité de soutiens financiers; la mise en place par l'employeur de mesures de sécurité contre la COVID-19; et des services de garde abordables.

« Autres » Commentaires de l'ÉIT : Certains des commentaires les plus courants comprenaient les suivants et peuvent se rapporter ou clarifier la sélection de commentaires ci-dessus :

- Apprentissage d'une deuxième langue (français ou anglais)
- La fin du confinement/des fermetures les aiderait considérablement
- Accès à la formation et au transport pour s'y rendre, ainsi que la garde des enfants pendant la formation
- Formation informatique, coaching pour l'entrevue et plus de scolarité en général
- Programmes de retour au travail pour les femmes ainsi que des stages ou la facilitation du retour au travail
- Une chance d'obtenir un emploi afin de faire ses preuves ou d'acquérir de l'expérience
- Changer les attitudes des employeurs concernant l'âge - certains employeurs tiennent compte de l'âge plutôt que la capacité
- Éliminer la stigmatisation d'un casier judiciaire

Tableau 13 : Explication des réponses à la Q:12 - (Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi) Q:13

Cette section a permis aux répondants de préciser leur réponse à la question 12 : « Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi?». Des études et des formations supplémentaires était la réponse la plus courante à cette question.

Les commentaires incluent :

- Plus d'études et de formation
- Une formation supplémentaire pour trouver un autre emploi ou découvrir une autre carrière
- Aide à déterminer ce dont ils ont besoin et quelques conseils en cours de route
- Cours spécifiques tels que Smart Serve, formation administrative et formation informatique

Il y a eu de nombreuses réponses de personnes qui aimaient leur travail et voulaient juste que le confinement soit levé (et que la COVID-19 soit sous contrôle) afin qu'ils puissent reprendre leur ancien emploi. Certains ont répondu qu'ils avaient suffisamment de formation, mais qu'ils n'avaient besoin que d'expérience de travail.

Tableau 14 : Connaissance des agences de services d'emploi Q:14

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICE	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Oui	735	73,2 %
Non	269	26,8 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : Dans la région, 73,2 % des répondants ont indiqué savoir qu'il y avait des agences de services.

Groupes de discussion : Tous les participants ont indiqué qu'ils connaissaient les agences de services d'emploi dans leur région et 60 % ont eu recours à leurs services. Beaucoup n'étaient pas au courant de l'étendue des services disponibles.

SECTION 3 : DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES - TABLEAUX 15-18
QUESTIONS DU SONDAGE – Q: 15 – 18

Tableau 15 : Âge des répondants Q:15

ÂGE DES RÉPONDANTS	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
15-24	88	8,8 %
25-34	252	25,1 %
35-44	226	22,5 %
45-54	204	20,3 %
55-64	198	19,7 %
65+	36	3,6 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : Dans cette étude, 67,9 % des répondants étaient dans la force de l'âge pour travailler, notamment de 25 -54 ans.

Groupes de discussion : Parmi les participants aux groupes de discussion, 72 % appartenaient aux mêmes groupes d'âge des 25-54 ans.

Tableau 16 : Sexe des répondants Q:16

SEXE	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Femmes	689	68,6 %
Hommes	283	28,2 %
Non binaires	10	1,0 %
Autre	3	0,3 %
Préfère ne pas répondre	19	1,9 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : Les femmes représentaient la majorité des répondants à cette enquête à 68,6 % - plus de deux fois le nombre d'hommes.

Groupes de discussion : La participation était similaire à celle de l'ÉIT; 65 % des femmes, 33 % des hommes.

Tableau 17 : Région de provenance des répondants Q:17

RÉGION	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Ottawa	318	31,7 %
Comté de Frontenac (incluant la ville de Kingston)	147	14,6 %
Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry (incluant la ville de Cornwall et Akwesasne)	140	13,9 %
Comté de Peterborough (incluant la ville de Peterborough)	73	7,3 %
Comtés unis de Leeds-Grenville (incluant les villes de Brockville, Gananoque et Prescott)	56	5,6 %
Comté de Hastings (incluant les villes de Belleville et Quinte West, ainsi que le territoire mohawk de Tyendinaga)	51	5,1 %
Comté de Renfrew (incluant la ville de Pembroke et la Première nation des Algonquins de Pikwakanagan)	44	4,4 %
Kawartha Lakes	41	4,1 %
Comtés unis de Prescott-Russell	33	3,3 %
Lennox-Addington	30	3,0 %
Comté de Lanark (incluant la ville de Smiths Falls)	28	2,8 %
Comté de Northumberland	23	2,3 %
Comté de Haliburton	11	1,1 %
Comté de Prince Edward	7	0,7 %
Autre	2	0,2 %
TOTAL	1004	100,0 %

Tableau 18 : Niveau de scolarité des répondants Q:18

NIVEAU DE SCOLARITÉ	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou du CÉGEP (Collège d'enseignement général et professionnel)	278	27,7 %
Grade universitaire	237	23,6 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	193	19,2 %
Études postsecondaires partielles	100	10,0 %
Études universitaires partielles	58	5,8 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	53	5,3 %
Études secondaires partielles	48	4,8 %
Certificat d'études universitaires ou diplôme inférieur au BA	37	3,7 %
TOTAL	1004	100,0 %

ÉIT : De l'ensemble des répondants, 51,3 % ont un diplôme d'études collégiales ou universitaires.

Groupes de discussion : De l'ensemble des participants, 76 % ont un diplôme d'études collégiales ou universitaires.

SECTION 4 : COMMENTAIRES ET RÉTROACTION GÉNÉRALE – TABLEAUX 19 - 20
QUESTIONS DU SONDAGE – Q: 19 - 20

Tableau 19 : Comment les répondants ont pris connaissance du sondage Q:19

MOYENS PAR LESQUELS LES RÉPONDANTS ONT PRIS CONNAISSANCE DU SONDAGE	# RÉPONSES	% RÉPONSES
Médias sociaux	722	68,2 %
Sites Web	70	6,6 %
Agence d'emploi	65	6,1 %
Bouche à oreille	51	4,8 %
Radio	47	4,4 %
Journal	38	3,6 %
Circulaire	5	0,5 %
Autre	60	5,7 %
TOTAL	1058	100,0 %

Du total, 68,2 % des répondants ont indiqué avoir pris connaissance du sondage par les médias sociaux.

Commentaires et rétroaction générale des répondants Q:20
Cette question a permis aux répondants de fournir d'autres commentaires concernant le sondage.
Les commentaires relatifs aux éléments suivants :

- Formation pour les travailleurs âgés – il devrait y avoir des programmes de formation adaptés pour ce groupe
- Problèmes financiers, ex. : l'assurance-emploi ne paie pas assez; les économies sont dépensées pour survivre au confinement; perte de salaire; augmenter le salaire minimum
- Fin de la COVID-19 et du confinement, par exemple : besoin de vaccins, besoin de retourner au travail
- De l'aide et des subventions sont nécessaires pour démarrer de nouvelles entreprises une fois le confinement levé
- Besoin de congés de maladie payés

Plusieurs répondants ont indiqué qu'ils bénéficiaient des programmes d'aide financière du gouvernement et qu'ils étaient satisfaits du résultat.

CONSTATATIONS CLÉS

NOMBRE DE RÉPONDANTS AU SONDAGE SELON LE SEXE

Il y a eu mille quatre (1004) répondants individuels à l'Étude d'impact sur les travailleurs. Les femmes constituaient la majorité des répondants à 68,6 %.

SEXE	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Femmes	689	68,6 %
Hommes	283	28,2 %
Non binaires	10	1,0 %
Autres	3	0,3 %
Préfère ne pas répondre	19	1,9 %
TOTAL	1004	100,0 %

Les principales conclusions ont été divisées en cinq parties.

PARTIE 1 : Les obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi
PARTIE 2 : Les facteurs qui empêchent les travailleurs d'améliorer leurs possibilités d'emploi
PARTIE 3 : De l'expérience ou une formation qui amélioreraient les possibilités d'emploi
PARTIE 4 : Les répondants qui « ne savent pas »
PARTIE 5 : Les niveaux de confiance face aux meilleures possibilités d'emploi

Les détails sont discutés ci-dessous et lorsqu'une comparaison des réponses est présentée, l'accent est mis sur les femmes et les hommes parce que les réponses selon le sexe des hommes et des femmes représentaient 96,8 % du total des répondants.

PARTIE 1 : LES OBSTACLES À TROUVER DE MEILLEURES POSSIBILITÉS D'EMPLOI

En gardant à l'esprit l'objectif du sondage, on a posé une série de questions aux répondants. Il est nécessaire de comprendre le type et l'éventail des obstacles auxquels les travailleurs sont confrontés avant de pouvoir les soutenir. La question suivante a été posée : À quels obstacles êtes-vous confrontés dans vos recherches de meilleures perspectives d'emploi?

DEUX PRINCIPAUX OBSTACLES

Les répondants pouvaient choisir parmi 19 obstacles et ont reçu comme instruction de choisir toutes les réponses possibles. Cette question a reçu 2008 réponses; les deux principaux obstacles étant :

1. Le manque d'emplois dans la région – 320 réponses ou 31,9 % des répondants
2. Le manque d'expérience/de formation – 306 réponses ou 30,5 % des répondants

(Se référer au Tableau 10 de l'Appendice pour la liste complète des réponses)

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES DANS LES RÉPONSES SELON LE SEXE

Le manque d'emplois dans la région était la réponse la plus courante pour les hommes, mais beaucoup moins importante pour les femmes, représentant 38,5 % de tous les répondants masculins et seulement 28,6 % des répondantes féminines. Cette différence marquée de près de 10 points de pourcentage peut être le résultat de différents facteurs. Il est possible que les hommes occupent des professions plus spécifiques qui sont limitées par la géographie et la disponibilité, cependant, cette différence peut également suggérer que les hommes sont moins disposés à pivoter et à se recycler pour augmenter les emplois potentiels.

Le deuxième résultat le plus important concerne le manque d'expérience/de formation. Alors qu'il s'agissait de l'obstacle le plus souvent mentionné par les femmes (32,2 %), seulement 25,8 % des hommes l'ont reconnu comme un obstacle. Il est important de noter que ce manque perçu d'expérience/formation peut refléter des expériences individuelles sur un marché du travail où les offres d'emploi exigent de plus en plus souvent plusieurs années d'expérience et des diplômes d'études supérieures pour les emplois de niveau débutant dans certaines industries.

OBSTACLES (DEUX PRINICIPAUX)	# RÉPONSES MASCULINES**	% RÉPONDANTS MASCULINS (283)	# RÉPONSES FÉMININES**	% RÉPONDANTES FÉMININES (689)
Manque d'emplois dans la région	109	38,5 %	197	28,6 %
Manque d'expérience ou de formation	73	25,8 %	222	32,2 %

** Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses à cette question.

Le manque d'autres études structurées était un obstacle commun pour les hommes et les femmes, bien qu'il représente une proportion légèrement plus élevée de répondantes.

(Se référer au Tableau 27 de l'Appendice pour la répartition complète des Obstacles selon les hommes et les femmes)

PARTIE 2 : LES FACTEURS QUI EMPÊCHENT LES TRAVAILLEURS D'AMÉLIORER LEURS POSSIBILITÉS D'EMPLOI

Une liste d'obstacles a été présentée aux répondants au sondage qui ont ensuite répondu à la question suivante : 11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi?

Un manque de ressources financières suffisantes a été signalé par 405 personnes ou 40,3 % des répondants à l'enquête, ce qui en fait la raison la plus souvent citée comme obstacle à l'amélioration des perspectives d'emploi. Alors que 241 de ces répondants ont également identifié au moins un autre obstacle, 164 ont indiqué que c'est la seule raison qui les empêche d'améliorer leurs perspectives d'emploi.

Tout aussi préoccupant est le fait que 26,5 % des répondants ne savent pas par où commencer et 26,1 % ne savent pas quelle formation est disponible ou comment y accéder.

QU'EST-CE QUI EMPÊCHE L'AMÉLIORATION DES PERSPECTIVES D'EMPLOI	# RÉPONSES**	% RÉPONDANTS (1004)
Manque de ressources financières		40,3 %
Je ne sais pas par où commencer	266	26,5 %
Je ne sais pas quelles formations sont disponibles ni comment y avoir accès	262	26,1 %
Engagements familiaux	152	15,2 %
Je n'ai pas le temps	118	11,8 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	33	3,3 %
Autre	319	31,8 %
TOTAL	1555	

** Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses à cette question.

PARTIE 3 : DE L'EXPÉRIENCE OU UNE FORMATION QUI AMÉLIOREREAIENT LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI

Pour recueillir plus d'informations sur la façon dont les participants pensent qu'ils peuvent améliorer leurs perspectives d'emploi, on leur a posé la question suivante : Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi?

La réponse la plus courante était « J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade »; elle a été sélectionnée par 296 participants au sondage ou 29,5 % d'entre eux. De même, « Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi » était la deuxième réponse la plus courante, choisie par 273 participants représentant 27,2 % des répondants au sondage.

En comparaison, « J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) » n'a été cité que par 186 ou 18,5 % des participants. Cela suggère qu'il y a un plus grand nombre de participants qui ont besoin de formation approfondie, nécessitant probablement des ressources financières et des engagements de temps plus élevés.

EXPÉRIENCE OU FORMATION NÉCESSAIRE	# RÉPONSES**	% RÉPONDANTS (1004)
J'ai besoin de programmes de formation/ études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	296	29,5 %
Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	273	27,2 %
Je ne sais pas ce dont j'ai besoin	224	22,3 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	186	18,5 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	133	13,2 %
J'ai besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience	123	12,3 %
J'ai besoin d'un poste d'apprenti	95	9,5 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	61	6,1 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques).	49	4,9 %
Je dois terminer mes études secondaires.	39	3,9 %
Autre	134	13,3 %
TOTAL	1613	

** Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses à cette question.

Comparaison des réponses selon le sexe

Plus important encore, 32,4 % des femmes ont choisi « J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme », contre 21,6 % des hommes. Les femmes étaient également plus susceptibles de citer le besoin de « continuer à travailler dans mon emploi actuel » que les hommes. En comparaison, « Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation

supplémentaire » était plus courant chez les hommes, représentant 17,0 % de toutes les réponses des hommes et 11,8 % des réponses des femmes.

Les hommes étaient deux fois plus susceptibles que les femmes de sélectionner « J'ai besoin de meilleures compétences de base » en réponse à la question.

PARTIE 4 : LES RÉPONDANTS QUI « NE SAVENT PAS »

L'analyse ci-dessus a révélé qu'il y avait un nombre important de répondants qui ont indiqué comme réponse « Je ne sais pas » à au moins une question.

À la question « Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? », les réponses possibles incluaient « Je ne sais pas par où commencer et/ou Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder ». Lorsqu'on a demandé « Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi? », une réponse possible incluait « Je ne sais pas ce dont j'ai besoin ». Ces réponses seront appelées les réponses « Je ne sais pas ».

Alors que certains répondants ont coché les trois réponses « Je ne sais pas », d'autres n'en ont coché qu'une seule et d'autres encore ont coché une combinaison des trois.

Cinq cent sept (507) répondants individuels ont coché au moins une réponse « Je ne sais pas », démontrant que 50,5 % de l'ensemble des répondants ne savent pas comment améliorer leurs perspectives d'emploi. Cela suggère que 50,5 % des répondants au sondage n'ont pas de cheminement d'emploi ou de carrière.

Notamment, lorsqu'on examine ces répondants selon le niveau de scolarité, on apprend que les diplômés collégiaux représentent 25,9 % du total, suivis des diplômes d'études secondaires (23,0 %) et des diplômes universitaires à 20,0 %.

(Se référer aux Tableau 22 et Tableau 24 de l'Appendice pour le détail de la répartition des répondants qui ne « savent pas ».)

Connaissance des services d'emploi

Sur les 507 répondants qui ont répondu au moins une fois « Je ne sais pas », 64,3 % ont indiqué qu'ils connaissaient les fournisseurs de services d'emploi, comparativement à 73,2 % de tous les répondants.

Cela démontre que le grand public semble bien connaître les fournisseurs de services d'emploi qui ont efficacement commercialisé leurs services auprès d'eux. Il serait peut-être plus avantageux de concentrer l'attention à rejoindre les communautés vulnérables et marginalisées à l'avenir pour accroître la sensibilisation parmi les populations qui ont le plus besoin d'assistance.

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICES	# RÉPONDANTS	% RÉPONDANTS
Oui	735	73,2 %
Non	269	26,8 %
TOTAL	1004	100,0 %

PARTIE 5 : LES NIVEAUX DE CONFIANCE FACE AUX MEILLEURES POSSIBILITÉS D'EMPLOI

La question suivante a été posée aux participants : « Dans quelle mesure êtes-vous confiant de pouvoir trouver de meilleures possibilités d'emploi lorsque la situation créée par la COVID-19 s'améliorera? »

Cinq cent quatre-vingt-six (586) ou 58,3 % du total des répondants au sondage ont indiqué qu'ils étaient « incertains », « pas tellement confiants » ou « pas du tout confiants » de trouver de meilleures possibilités d'emploi lorsque la situation de la COVID-19 s'améliore.

Il est intéressant de noter que le manque de confiance ne s'est pas concentré chez ceux qui ont un niveau de scolarité inférieur, car les titulaires d'un certificat et d'un diplôme collégial représentaient 27,7 %, les diplômés universitaires 22,6 % et les diplômés du secondaire seulement 20,0 %.

Les répondants qui manquent de confiance pour trouver une meilleure possibilité d'emploi sont aussi généralement moins au courant des fournisseurs de services d'emploi comparé aux autres répondants.

	NOMBRE DE RÉPONDANTS	% TOTAL DES RÉPONDANTS (1004)	% QUI NE CONNAISSENT PAS LES FOURNISSEURS DE SE	% QUI CONNAISSENT LES FOURNISSEURS DE SE
Pas très confiant	210	20,9%	37,1%	62,9%
Pas du tout confiant	136	13,5%	27,9%	72,1%
Incertain	240	29,9%	27,1%	72,9%
Total des « Pas »	586	58,3%	30,9%	69,1%
Total des répondants	1004		26,8%	73,2%

RECOMMANDATIONS

Cinq (5) recommandations clés ont été identifiées dans les constatations à la suite du sondage.

RECOMMANDATION 1

ÉLABORER DES CHEMINEMENTS D'EMPLOI/ DE CARRIÈRE ÉVOLUTIFS QUI ATTIRENT UN PLUS LARGE ÉVENTAIL DE TRAVAILLEURS. PLUS PRÉCISÉMENT, CELA FAIT RÉFÉRENCE À UN ACCENT ACCRU SUR LA DISPONIBILITÉ D'ÉVALUATIONS COMPLÈTES DES BESOINS DE LA MAIN-D'ŒUVRE.

JUSTIFICATION 1

Dans ce sondage, 50,5 % des participants n'ont pas été en mesure d'identifier leurs obstacles à l'emploi ou leurs cheminements d'emploi/ de carrière. Au sein de ce groupe, toutefois, 64 % ont déclaré connaître les fournisseurs de services d'emploi. Cela suggère que les services offerts par les fournisseurs de services d'emploi peuvent ne pas répondre aux besoins des personnes en situation d'incertitude professionnelle. Parce que ce groupe est incapable d'identifier des problèmes spécifiques, ils ne peuvent pas percevoir l'importance d'un modèle basé sur des solutions qui cherche à résoudre des problèmes spécifiques liés à la carrière.

JUSTIFICATION 2

Reconnaître la nature dynamique du marché du travail caractérisé par des embauches et des mises à pied cycliques, c'est accepter que l'employabilité est un défi constant pour de nombreux chercheurs d'emploi. Par conséquent, les clients réguliers doivent être reconnus comme un produit de ces défis du marché du travail au lieu d'un indicateur qu'un programme/service a réussi ou échoué.

RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Les conclusions du sondage auprès des partenaires communautaires ne correspondent pas directement à cette recommandation. Cela s'explique principalement par le fait que les questions du sondage auprès des partenaires communautaires portaient sur le profil et les enjeux de leurs clients ou intervenants actuels. Il n'y avait pas de questions pour susciter des commentaires sur l'ensemble de la main-d'œuvre ou sur les travailleurs pouvant bénéficier des services de l'organisation. Évidemment, puisque les clients ou les travailleurs étaient desservis par le partenaire communautaire, ils seraient au courant des services offerts.

Cela ne veut pas dire que les organisations seraient en désaccord avec la recommandation ci-dessus - cela n'a tout simplement pas été observé dans les réponses de cette enquête. Cependant, les organisations ont noté qu'il y avait une augmentation significative des défis auxquels leurs clients/les travailleurs sont confrontés et elles ont fourni diverses suggestions sur la façon de mieux présenter et d'améliorer les services.

RECOMMANDATION 2

ÉLABORER DES PROGRAMMES QUI RECONNAISSENT LES OPPORTUNITÉS ET LES DÉFIS QUI SONT PRÉSENTS PARMI LES DIFFÉRENTES DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES (Y COMPRIS LES FEMMES, LES TRAVAILLEURS ÂGÉS ET LES JEUNES).

JUSTIFICATION 1

Comme il est conclu dans le sondage, l'incertitude de l'emploi est remarquée chez les participants de tous les niveaux de scolarité. Cependant, les programmes et services actuels ont tendance à être utilisés par les personnes moins instruites. Cela présente une opportunité intéressante, car ceux qui ont une formation universitaire sont généralement formés pour des carrières moins spécifiques, ce qui leur permet plus de liberté pour s'orienter facilement vers un nouveau domaine professionnel.

JUSTIFICATION 2

Les résultats du sondage présentent des différences statistiquement significatives entre les hommes et les femmes en termes d'obstacles à l'emploi. Par exemple, 38,5 % des hommes ont cité le manque d'emplois dans la région comme un obstacle important, contre seulement 28,6 % des femmes. D'entre elles, 32,2 % ont reconnu un manque d'expérience et/ou de formation alors que seulement 25,8 % des hommes l'ont indiqué comme obstacle. Cela suggère que des messages spécifiques peuvent être utilisés pour attirer chaque groupe. Alors que les hommes peuvent être attirés par les services qui visent à les aider à élargir leur recherche d'emploi et/ou à pivoter vers autre chose, les femmes seront probablement plus motivées par l'offre de programmes d'études et de recyclage spécifiques.

De plus, les résultats de l'enquête ont indiqué que les femmes sont généralement plus touchées par les engagements familiaux, tels que le besoin de s'occuper de membres de la famille et/ou le manque de garderies de qualité, accessibles et abordables. Comprendre comment ces obstacles peuvent nuire aux femmes qui cherchent à la fois un emploi et des services d'emploi est une étape nécessaire pour assurer un emploi durable dans le futur.

JUSTIFICATION 3

Les résultats de l'enquête indiquent qu'un nombre important de travailleurs âgés identifient leur âge comme un obstacle à l'emploi. Alors que certains citent des problèmes de santé, beaucoup signalent également des problèmes liés à la confiance et à la capacité de se vendre auprès d'employeurs potentiels. De plus, la technologie est un obstacle pour de nombreux travailleurs âgés. En développant une meilleure compréhension des besoins de ce groupe, les fournisseurs de services d'emploi peuvent offrir des programmes ciblés.

RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Les constatations du sondage auprès des partenaires communautaires appuient l'élaboration de programmes de formation spécifiques à un secteur en demande pour répondre aux besoins des employeurs et aborder les difficultés des travailleurs. Le niveau de scolarité des travailleurs n'a pas été identifié dans ce sondage, cependant, la plupart des défis liés à l'emploi ont été identifiés comme affectant tous les sexes et toutes les cohortes d'âge, à quelques exceptions près.

Il a été noté que les travailleurs âgés ont besoin de programmes ciblés sur leurs besoins particuliers et que les jeunes travailleurs sont très probablement touchés par l'absence de diplôme d'études secondaires. La technologie a également été signalée comme un obstacle pour les travailleurs âgés. Les groupes désignés tels que les personnes handicapées et les nouveaux arrivants nécessitent également une formation spécifique.

RECOMMANDATION 3

REPOSITIONNER ET RENFORCER LES EFFORTS DE MARKETING POUR FAIRE MIEUX CONNAÎTRE LES FOURNISSEURS DE SERVICES D'EMPLOI, EN PARTICULIER POUR LES GROUPES DE TRAVAILLEURS LES PLUS VULNÉRABLES.

JUSTIFICATION 1

Interrogés sur la possibilité de trouver de meilleures possibilités d'emploi une fois que la situation de la COVID s'était améliorée, 58,4 % des participants ont répondu « pas si confiant », « pas du tout confiant » ou « incertain ». De ce groupe, 69,1 % connaissaient les fournisseurs de services d'emploi tandis que 30,9 % n'en connaissaient pas. Cela met en évidence deux conclusions clés. Premièrement, il est nécessaire de mieux faire connaître les fournisseurs de services d'emploi et les programmes/services offerts. Deuxièmement, bien que près de 70 % de ceux qui « n'ont pas confiance » en eux connaissent les prestataires de services d'emploi, ils restent pessimistes quant aux futures opportunités d'emploi.

Ces deux constatations peuvent être mieux traitées par la mise en œuvre de campagnes de marketing d'Emploi Ontario à l'échelle de la province et l'augmentation du financement et des conseils du ministère aux fournisseurs de services d'emploi pour rejoindre les communautés vulnérables et marginalisées qui pourraient avoir besoin d'aide.

RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

L'augmentation des défis chez les travailleurs laisse entendre une baisse des niveaux de confiance.

RECOMMANDATION 4

MENER DES RECHERCHES PLUS APPROFONDIES SUR LES RAISONS QUI EXPLIQUENT LE FOSSÉ ENTRE LES EMPLOYEURS ET LES TRAVAILLEURS ET DÉVELOPPER DES INITIATIVES POUR Y REMÉDIER.

JUSTIFICATION 1

Le manque d'emplois dans la région était l'obstacle le plus courant pour 31,9 % des répondants au sondage qui étaient à la recherche de meilleures possibilités d'emploi. C'était surprenant étant donné que les renseignements sur le marché du travail local indiquent que de nombreux employeurs ne peuvent pas trouver d'employés. Il n'y a pas de raison claire pour expliquer cette situation. Il a été suggéré qu'il peut y avoir une disparité importante entre les exigences de l'emploi et les compétences et les capacités des demandeurs de l'emploi. La disponibilité de programmes éducatifs dans la région peut également être un facteur contributif. Une étude approfondie est cependant nécessaire.

RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Les résultats du sondage auprès des partenaires communautaires s'alignent sur cette recommandation. On a identifié le besoin que les employeurs participent et investissent davantage pour orienter la formation et l'élaboration des programmes. Cela permettrait d'atténuer l'inadéquation entre les exigences professionnelles des employeurs et les qualifications des travailleurs disponibles.

RECOMMANDATION 5

COMPRENDRE LES BESOINS EN MATIÈRE D'ÉDUCATION ET DE FORMATION SPÉCIFIQUES À LA MAIN-D'ŒUVRE DE L'EST DE L'ONTARIO ET DÉVELOPPER LE TYPE/LA DURÉE DES PROGRAMMES EN CONSÉQUENCE.

JUSTIFICATION 1

Interrogés sur l'expérience ou la formation nécessaire pour améliorer les possibilités d'emploi, 18,5 % des répondants ont cité une formation à court terme. Un autre 4,9 % des répondants ont besoin d'améliorer leurs compétences de base et 6,1 % ont besoin de mieux comprendre les compétences générales. Cela suggère qu'il existe un nombre important de travailleurs dont les besoins peuvent être satisfaits grâce à divers programmes à court terme similaires à ceux qui sont offerts actuellement par les fournisseurs de services d'emploi.

Sur l'ensemble des répondants, 27,2 % ont déclaré avoir besoin de mettre à jour leurs compétences afin de se tenir au courant des nouvelles technologies et/ou des changements dans leur travail. Bien qu'il ne soit pas clair exactement en quoi consisterait cette formation, on suppose qu'une partie de ce groupe bénéficierait d'un programme à court terme en technologie, en particulier en ce qui concerne le lieu de travail post-COVID.

Plus particulièrement, 29,5 % des participants ont indiqué avoir besoin d'une formation/d'études à long terme. Cela suggère qu'il y a un nombre important de travailleurs qui pensent avoir besoin d'une formation approfondie, ce qui nécessite probablement de gros investissements d'argent et de temps de la part du demandeur d'emploi. Ces divers groupes mettent les fournisseurs de services d'emploi au défi d'élaborer des parcours et des programmes pertinents et alignés sur les besoins des employés.

RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Les résultats de cette enquête appuient également cette recommandation. Une augmentation de la formation à court terme a été identifiée ainsi que le besoin d'offrir une formation à long terme abordable. Le manque de compétences liées à la technologie a été identifié comme un défi pour les travailleurs, en particulier pour les travailleurs plus âgés. Diverses modalités de formation ont également été identifiées pour permettre une plus grande accessibilité aux travailleurs. Des difficultés financières ont été notées pour de nombreux travailleurs qui cherchent de la formation et du rattrapage scolaire.

APPENDICE 1 - TABLEAUX

Réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs (ÉIT)
Par conseil de développement de la main-d'œuvre

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

Statut d'emploi et impact de la COVID-19 - Tableaux 1 – 5

Questions du sondage – Q: 2 - 5

Tableau 1: Les répondants selon le Conseil de développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Pôle d'emplois Ottawa - Ottawa	318	**31,7 %**
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre - Gananoque	203	**20,2 %**
Commission de formation de l'Est ontarien - Cornwall	173	**17,2 %**
Workforce Development Board - Peterborough	148	**14,7 %**
Centre du développement de la main-d'œuvre - Belleville	88	**8,8 %**
Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth	72	**7,2 %**
Autre	2	**0,2 %**
TOTAL	**1004**	**100,0 %**

Tableau 2 : Situation d'emploi actuelle Q:2

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Au chômage (cherchant du travail)	139	43,7 %
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	53	16,7 %
Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine	39	12,3 %
Travailleur autonome	11	3,5 %
Au chômage (ne cherchant pas de travail)	11	3,5 %
Étudiant à temps plein ou partiel (sans emploi)	10	3,1 %
Étudiant à temps plein ou partiel (avec emploi)	9	2,8 %
Retraité	9	2,8 %
Autre (veuillez préciser)	37	11,6 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Tableau 3 : Confiance face à la capacité de trouver un meilleur emploi (dès une meilleure situation de COVID-19) Q:3

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

NIVEAUX DE CONFIANCE	# Répondants	% Répondants
Très confiant	22	6,9 %
Passablement confiant	68	21,4 %
Incertain	91	28,6 %
Pas très confiant	88	27,7 %
Pas du tout confiant	45	14,2 %
Je suis satisfait de mon emploi actuel	4	1,3 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Tableau 4 : Changement au statut d'emploi (depuis le début de la COVID-19)
Q:4
Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

CHANGEMENT AU STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Je n'ai pas travaillé au cours de la dernière année	71	22,3 %
Je travaille toujours chez mon employeur habituel	69	21,7 %
J'ai perdu mon travail en permanence à cause de la COVID-19	64	20,1 %
Je suis en arrêt de travail temporaire à cause de la COVID-19	50	15,7 %
J'ai changé d'emploi	28	8,8 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	23	7,2 %
Je suis en arrêt de travail temporaire pour une raison non liée à la COVID-19	13	4,1 %
Je travaille de la maison sur une base temporaire	0	0,0 %
TOTAL	**318**	**100.0 %**

Tableau 5 : Changement aux heures de travail (depuis le début de la COVID-19)
Q:5
Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

CHANGEMENT AUX HEURES DE TRAVAIL	# Répondants	% Répondants
Je ne travaille plus, mais j'aimerais trouver un emploi	193	60,7 %
Je travaille moins	61	19,2 %
Je travaille environ le même nombre d'heures	33	10,4 %
Je travaille davantage	28	8,8 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	3	0,9 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Amélioration des possibilités d'emploi - Tableaux 6-14

Questions du sondage – Q: 6 - 14

Tableau 6 : Objectifs d'emploi (dès que la COVID-19 s'améliorera) Q:6

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

OBJECTIFS D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Trouver un emploi	171	53,8 %
Changer d'emploi	102	32,1 %
Continuer avec le même emploi	27	8,5 %
Retourner à mon emploi précédent	14	4,4 %
Sans objet	4	1,3 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses des Tableaux 7,8 et 9.

Tableau 7 : Emploi actuel ou le plus récent Q:7 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 8 : Durée de l'emploi actuel ou récent Q:8 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 9 : Perspectives d'emploi futures – Q:9 – complété pour l'Est ontarien

Tableau 10 : Obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi Q:10

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

OBSTACLES	# Réponses	% Répondants (318)
Manque d'expérience ou de formation pour les emplois que je veux	132	41,5 %
Manque d'emplois dans la région	97	30,5 %
Manque de compétences pertinentes pour les emplois que je veux	64	20,1 %
Manque d'autre éducation structurée	57	17,9 %
Problèmes de santé mentale	40	12,6 %
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	40	12,6 %
Manque de compétences de base ou langagières	33	10,4 %
Handicap	33	10,4 %
Manque de transport	26	8,2 %
Besoin de prendre soin de membres de la famille	23	7,2 %
Manque de compétences générales, ex. : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail	11	3,5 %

Manque de service de garderie	11	3,5 %
Manque de diplôme d'études secondaires	9	2,8 %
Manque d'accès à l'Internet/appareils technologiques	5	1,6 %
Dossier criminel	2	0,6 %
Les employeurs ne me donnent pas de chance	0	0,0 %
Les employeurs n'apprécient pas mes compétences et habiletés	0	0,0 %
Discrimination	0	0,0 %
Les perspectives d'emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession	0	0,0 %
Autre	63	19,8 %
TOTAL DES RÉPONSES	**646**	

Tableau 11 : Ce qui empêche d'améliorer les possibilités d'emploi Q:11

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

CE QUI EMPÊCHE D'AMÉLIORER LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI	# Réponses	% Répondants (318)
Manque de ressources financières	135	42,5 %
Je ne sais pas par où commencer	123	38,7 %
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	88	27,7 %
Des engagements familiaux	35	11,0 %
Je n'ai pas le temps	22	6,9 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	8	2,5 %
Autre	89	28,0 %
TOTAL	**500**	

Tableau 12 : Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi Q:12

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

EXPÉRIENCE OU FORMATION REQUISE	# Réponses	% Répondants (318)
J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	115	36,2 %
Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	90	28,3 %
Je besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience.	81	25,5 %
Je ne sais pas ce dont j'ai besoin	59	18,6 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	39	12,3 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	31	9,7 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	21	6,6 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques).	14	4,4 %
Je dois travailler comme apprenti dans les métiers suivants.	10	3,1 %
Je dois terminer mes études secondaires.	6	1,9 %
Autre	46	14,5 %
TOTAL	**512**	

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses au Tableau 13.

Tableau 13 : Explication des réponses à la Q:12 - (Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi) Q:13

Tableau 14 : Connaissance des agences de services d'emploi Q:14

Pôle d'emplois Ottawa (PEO))

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICE	# Répondants	% Répondants

Oui	165	51,9 %
Non	153	48,1 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Données démographiques - Tableaux 15-18

Questions du sondage – Q: 15 – 18

Tableau 15 : Âge des répondants Q:15

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

ÂGE DES RÉPONDANTS	# Répondants	% Répondants
15-24	33	10,4 %
25-34	68	21,4 %
35-44	67	21,1 %
45-54	59	18,6 %
55-64	74	23,3 %
65+	17	5,3 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Tableau 16 : Sexe des répondants Q:16

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

SEXE	# Répondants	% Répondants
Femmes	219	68,9 %
Hommes	85	26,7 %
Préfère ne pas répondre	8	2,5 %
Non binaires	5	1,6 %
Autre	1	0,3 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Tableau 17 : Région de provenance des répondants Q:17

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Ottawa	318	100,0 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Tableau 18 : Niveau de scolarité des répondants Q:18

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

NIVEAU DE SCOLARITÉ	# Répondants	% Répondants
Grade universitaire	110	34,6 %
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou du CÉGEP (Collège d'enseignement général et professionnel)	83	26,1 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	52	16,4 %
Études postsecondaires partielles	29	9,1 %
Études universitaires partielles	18	5,7 %
Certificat d'études universitaires ou diplôme inférieur au BA	10	3,1 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	9	2,8 %
Études secondaires partielles	7	2,2 %
TOTAL	**318**	**100,0 %**

Généralités – Tableau 19

Questions du sondage – Q: 19

Tableau 19 : Comment les répondants ont pris connaissance du sondage

Pôle d'emplois Ottawa (PEO)

Moyens par lesquels les répondants ont pris connaissance du sondage	# Réponses	% Réponses (326)
Médias sociaux	276	84,7 %
Sites Web	21	6,4 %
Agence/conseiller en matière d'emploi	12	3,7 %
Bouche à oreille	4	1,2 %
Journal	0	0,0 %
Radio	0	0,0 %
Circulaire	0	0,0 %
Autre	13	4,0 %
TOTAL	**326**	**100,0 %**

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

Statut d'emploi et impact de la COVID-19 - Tableaux 1 à 5

Questions du sondage – Q: 2 - 5

Tableau 1: Les répondants selon le Conseil de développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Pôle d'emplois Ottawa - Ottawa	318	31,7 %
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre - Gananoque	**203**	**20,2 %**
Commission de formation de l'Est ontarien - Cornwall	173	17,2 %
Workforce Development Board - Peterborough	148	14,7 %
Centre du développement de la main-d'œuvre - Belleville	88	8,8 %
Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth	72	7,2 %
Autre	2	0,2 %
TOTAL	**1004**	**100,0 %**

Tableau 2 : Situation d'emploi actuelle Q:2

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	61	30,1 %
Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine	42	20,7 %
Au chômage (cherchant du travail)	41	20,2 %
Travailleur autonome	18	8,9 %
Au chômage (ne cherchant pas de travail)	8	3,9 %
Étudiant à temps plein ou partiel (sans emploi)	6	3,0 %
Retraité	2	1,0 %
Étudiant à temps plein ou partiel (avec emploi)	1	0,5 %
Autre (veuillez préciser)	24	11,8 %
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Tableau 3 : Confiance face à la capacité de trouver un meilleur emploi (dès une meilleure situation de COVID-19) Q:3

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

NIVEAUX DE CONFIANCE	# Répondants	% Répondants
Très confiant	9	4,4 %
Passablement confiant	41	20,2 %

Incertain	48	23,7 %
Pas très confiant	43	21,2 %
Pas du tout confiant	37	18,2 %
Je suis satisfait de mon emploi actuel	25	12,3 %
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Tableau 4 : Changement au statut d'emploi (depuis le début de la COVID-19) Q:4

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

CHANGEMENT AU STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Je travaille toujours chez mon employeur habituel	75	37,0 %
Je suis en arrêt de travail temporaire à cause de la COVID-19	40	19,7 %
J'ai perdu mon travail en permanence à cause de la COVID-19	33	16,3 %
J'ai changé d'emploi	30	14,8 %
Je n'ai pas travaillé au cours de la dernière année	12	5,9 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	10	4,9 %
Je suis en arrêt de travail temporaire pour une raison non liée à la COVID-19	3	1,5 %
Je travaille de la maison sur une base temporaire	0	0,0 %
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Tableau 5 : Changement aux heures de travail (depuis le début de la COVID-19) Q:5

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

CHANGEMENT AUX HEURES DE TRAVAIL	# Répondants	% Répondants
Je travaille moins	79	38,9 %
Je ne travaille plus, mais j'aimerais trouver un emploi	58	28,6 %
Je travaille environ le même nombre d'heures	37	18,2 %
Je travaille davantage	23	11,3 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	6	3,0 %
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Amélioration des possibilités d'emploi - Tableaux 6-14

Questions du sondage – Q: 6 - 14

Tableau 6 : Objectifs d'emploi (dès que la COVID-19 s'améliorera) Q:6

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

OBJECTIFS D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants

Continuer avec le même emploi	67	33,0 %
Changer d'emploi	61	30,1 %
Trouver un emploi	48	23,7 %
Retourner à mon emploi précédent	22	10,8 %
Sans objet	5	2,5 %
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses des Tableaux 7, 8 et 9.

Tableau 7 : Emploi actuel ou le plus récent – Q:7 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 8 : Durée de l'emploi actuel ou récent Q:8 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 9 : Perspectives d'emploi futures – Q:9 – complété pour l'Est ontarien

Tableau 10 : Obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi Q:10

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

OBSTACLES	# Réponses	% Répondants (203)
Manque d'emplois dans la région	68	33,5 %
Manque d'expérience ou de formation	64	31,5 %
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	40	19,7 %
Manque d'autre éducation structurée	36	17,7 %
Manque de compétences pertinentes pour l'emploi que je veux	36	17,7 %
Besoin de prendre soin de membres de la famille	24	11,8 %
Problèmes de santé mentale	23	11,3 %
Manque de transport	16	7,9 %
Manque de compétences de base ou langagières	12	5,9 %
Manque de diplôme d'études secondaires	10	4,9 %
Manque de compétences générales, ex. : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail	10	4,9 %
Handicap	10	4,9 %
Manque de service de garderie	6	3,0 %
Dossier criminel	5	2,5 %
Manque d'accès à l'Internet/appareils technologiques	5	2,5 %
Les employeurs ne me donnent pas de chance	0	0,0 %

Les employeurs n'apprécient pas mes compétences et habiletés	0	0,0 %
Discrimination	0	0,0 %
Les perspectives d'emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession	0	0,0 %
Autre	55	27,1 %
TOTAL DES RÉPONSES	**420**	

Tableau 11 : Ce qui empêche d'améliorer les possibilités d'emploi Q:11

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

CE QUI EMPÊCHE D'AMÉLIORER LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI	# Réponses	% Répondants (203)
Manque de ressources financières	93	45,8 %
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	51	25,1 %
Je ne sais pas par où commencer	50	24,6 %
Des engagements familiaux	34	16,8 %
Je n'ai pas le temps	32	15,8 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	6	3,0 %
Autre	60	29,6 %
TOTAL	**326**	

Tableau 12 : Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi Q:12

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

EXPÉRIENCE OU FORMATION REQUISE	# Réponses	% Répondants (203)
J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	63	31,0 %

Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	55	27,1 %
Je ne sais pas ce dont j'ai besoin	44	21,7 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	43	21,2 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	33	16,3 %
J'ai besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience.	25	12,3 %
Je dois travailler comme apprenti dans les métiers suivants	15	7,4 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	14	6,9 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques).	7	3,5 %
Je dois terminer mes études secondaires.	6	3,0 %
Autre	29	14,3 %
TOTAL	**334**	

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses au Tableau 13.

Tableau 13 : Explication des réponses à la Q:12 - (Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi) Q:13

Tableau 14 : Connaissance des agences de services d'emploi Q:14

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICE	# Répondants	% Répondants
Oui	158	**77,8 %**
Non	45	**22,2 %**
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Données démographiques - Tableaux 15-18

Questions du sondage – Q: 15 - 18

Tableau 15 : Âge des répondants Q:15

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

ÂGE DES RÉPONDANTS	# Répondants	% Répondants
15-24	5,4 %	11
25-34	24,1 %	49
35-44	27,1 %	55
45-54	22,2 %	45
55-64	16,3 %	33
65+	4,9 %	10
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Tableau 16 : Sexe des répondants Q:16

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

SEXE	# Répondants	% Répondants
Femmes	131	**64,5 %**
Hommes	64	**31,5 %**
Non binaires	1	**0,5 %**
Préfère ne pas répondre	6	**3,0 %**
Autre	1	**0,5 %**
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Tableau 17 : Région de provenance des répondants Q:17

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Comté de Frontenac (incluant la ville de Kingston)	147	**72,4 %**
Comtés unis de Leeds-Grenville (incluant les villes de Brockville, Gananoque et Prescott)	56	**27,6 %**
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Tableau 18 : Niveau de scolarité des répondants Q:18

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

NIVEAU DE SCOLARITÉ	# Répondants	% Répondants
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou du CÉGEP (Collège d'enseignement général et professionnel)	64	31,5 %
Grade universitaire	51	25,1 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	38	18,7 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	12	5,9 %
Études universitaires partielles	12	5,9 %
Études postsecondaires partielles	10	4,9 %
Certificat d'études universitaires ou diplôme inférieur au BA	10	4,9 %
Études secondaires partielles	6	3,0 %
TOTAL	**203**	**100,0 %**

Généralités – Tableau 19

Question du sondage – Q: 19

Tableau 19 : Comment les répondants ont pris connaissance du sondage Q:19

Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM)

Moyens par lesquels les répondants ont pris connaissance du sondage	# Réponses	% Réponses 216
Médias sociaux	159	73,1 %
Sites Web	19	8,8 %
Journal	16	7,4 %
Autre	9	4,2 %
Bouche à oreille	8	3,7 %
Circulaire	3	1,4 %
Radio	2	0,9 %
Agence/conseiller en matière d'emploi	1	0,5 %
TOTAL	**216**	**100,0 %**

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

Statut d'emploi et impact de la COVID-19 - Tableaux 1 à 5

Questions du sondage – Q: 2 - 5

Tableau 1: Les répondants selon le Conseil de développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Pôle d'emplois Ottawa - Ottawa	318	31,7 %
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre - Gananoque	203	20,2 %
Commission de formation de l'Est ontarien - Cornwall	**173**	**17,2 %**
Workforce Development Board - Peterborough	148	14,7 %
Centre du développement de la main-d'œuvre - Belleville	88	8,8 %
Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth	72	7,2 %
Autre	2	0,2 %
TOTAL	**1004**	**100,0 %**

Tableau 2 : Statut d'emploi actuel Q:2

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	75	43,4 %
Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine	33	19,1 %
Travailleur autonome	25	14,5 %
Au chômage (ne cherchant pas de travail)	8	4,6 %
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	6	3,5 %
Retraité	3	1,7 %
Étudiant à temps plein ou partiel (avec emploi)	2	1,2 %
Étudiant à temps plein ou partiel (sans emploi)	1	0,6 %
Autre	20	11,6 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Tableau 3 : Confiance face à la capacité de trouver un meilleur emploi (dès une meilleure situation de COVID-19) Q:3

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

NIVEAUX DE CONFIANCE	# Répondants	% Répondants
Très confiant	24	13,9 %

Passablement confiant	38	22,0 %
Incertain	35	20,2 %
Pas très confiant	23	13,3 %
Pas du tout confiant	12	6,9 %
Je suis satisfait de mon emploi actuel	41	23,7 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Tableau 4 : Changement au statut d'emploi (depuis le début de la COVID-19) Q:4

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

CHANGEMENT AU STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Je travaille toujours chez mon employeur habituel	82	47,4 %
Je suis en arrêt de travail temporaire à cause de la COVID-19	29	16,8 %
J'ai changé d'emploi	16	9,2 %
J'ai perdu mon travail en permanence à cause de la COVID-19	15	8,7 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	12	6,9 %
Je n'ai pas travaillé au cours de la dernière année	12	6,9 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	7	4,0 %
Je travaille de la maison sur une base temporaire	0	0,0 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Tableau 5 : Changement aux heures de travail (depuis le début de la COVID-19) Q:5

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

CHANGEMENT AUX HEURES DE TRAVAIL	# Répondants	% Répondants
Je travaille environ le même nombre d'heures	51	29,5 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	45	26,0 %
Je travaille moins	44	25,4 %
Je travaille davantage	27	15,6 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	6	3,5 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Amélioration des possibilités d'emploi - Tableaux 6-14

Questions du sondage – Q: 6 - 14

Tableau 6 : Objectifs d'emploi (dès que la COVID-19 s'améliorera) Q:6

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

OBJECTIFS D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Continuer avec le même emploi	90	52,0 %
Changer d'emploi	35	20,2 %
Trouver un emploi	29	16,8 %
Retourner à mon emploi précédent	11	6,4 %
Sans objet	8	4,6 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses des Tableaux 7,8 and 9.

Tableau 7 : Emploi actuel ou le plus récent – Q:7– complété dans l'Est ontarien
Tableau 8 : Durée de l'emploi actuel ou récent Q:8 – complété dans l'Est ontarien
Tableau 9 : Perspectives d'emploi futures – Q:9 – complété dans l'Est ontarien

Tableau 10 : Obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi Q:10

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

OBSTACLES	# Réponses	% Répondants (173)
Manque d'emplois dans la région	48	27,7 %
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	43	24,9 %
Manque d'expérience ou de formation pour les emplois que je veux	41	23,7 %
Manque d'autre éducation structurée	26	15,0 %
Problèmes de santé mentale	25	14,5 %
Besoin de prendre soin de membres de la famille	16	9,2 %
Manque de compétences pertinentes pour les emplois que je veux	12	6,9 %
Handicap	12	6,9 %
Manque de service de garderie	12	6,9 %
Manque de diplôme d'études secondaires	9	5,2 %
Manque de transport	9	5,2 %
Manque de compétences de base ou langagières	7	4,0 %
Dossier criminel	7	4,0 %
Manque d'accès à l'Internet/appareils technologiques	4	2,3 %
Manque de compétences générales, ex. : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences	3	1,7 %

interpersonnelles, éthique de travail		
Les employeurs ne me donnent pas de chance	0	0,0 %
Les employeurs n'apprécient pas mes compétences et habiletés	0	0,0 %
Discrimination	0	0,0 %
Les perspectives d'emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession	0	0,0 %
Autre	30	17,3 %
TOTAL DES RÉPONSES	**304**	

Tableau 11 : Ce qui empêche d'améliorer les possibilités d'emploi Q:11
Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

CE QUI EMPÊCHE D'AMÉLIORER LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI	# Responses	% Répondants (173)
Manque de ressources financières	66	38,2 %
Je ne sais pas par où commencer	41	23,7 %
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	36	20,8 %
Des engagements familiaux	31	17,9 %
Je n'ai pas le temps	22	12,7 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	5	2,9 %
Autre	49	28,3 %
TOTAL	**250**	

Tableau 12 : Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi Q:12
Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

EXPÉRIENCE OU FORMATION REQUISE	# Responses	% Répondants (173)
J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	56	32,4 %
Je ne sais pas ce dont j'ai besoin	39	22,5 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	31	17,9 %
Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	28	16,2 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	21	12,1 %
J'ai besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience.	20	11,6 %
Je dois travailler comme apprenti dans les métiers suivants.	10	5,8 %
Je dois terminer mes études secondaires.	9	5,2 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques)	5	2,9 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	5	2,9 %
Autre	19	11,0 %
TOTAL	**243**	

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses au Tableau 13.

Tableau 13 : Explication des réponses à la Q:12 - (Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi) Q:13

Tableau 14 : Connaissance des agences de services d'emploi Q:14

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICE	# Répondants	% Répondants
Oui	144	83,2 %
Non	29	16,8 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Données démographiques - Tableaux 15-18

Questions du sondage – Q: 15 - 18

Tableau 15 : Âge des répondants Q:15

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

ÂGE DES RÉPONDANTS	# Répondants	% Répondants
15-24	11	6,4 %
25-34	61	35,3 %
35-44	46	26,6 %
45-54	31	17,9 %
55-64	20	11,6 %
65+	4	2,3 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Tableau 16 : Sexe des répondants Q:16

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

SEXE	# Répondants	% Répondants
Femmes	144	83,2 %
Hommes	27	15,6 %
Non binaires	2	1,2 %
Préfère ne pas répondre	0	0,0 %
Autre	0	0,0 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Tableau 17 : Région de provenance des répondants Q:17

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry (incluant la ville de Cornwall et Akwesasne)	143	82,7 %
Comtés unis de Prescott-Russell	30	17,3 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Tableau 18 : Niveau de scolarité des répondants Q:18

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

NIVEAU DE SCOLARITÉ	# Répondants	% Répondants
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou du CÉGEP (Collège d'enseignement général et professionnel)	55	31,8 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	39	22,5 %
Études postsecondaires partielles	23	13,3 %
Grade universitaire	22	12,7 %
Études secondaires partielles	16	9,2 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	9	5,2 %
Études universitaires partielles	5	2,9 %
Certificat d'études universitaires ou diplôme inférieur au BA	4	2,3 %
TOTAL	**173**	**100,0 %**

Généralités – Tableau 19

Question du sondage – Q: 19

Tableau 19 : Comment les répondants ont pris connaissance du sondage Q:19

Commission de formation de l'Est ontarien (CFEO)

Moyens par lesquels les répondants ont pris connaissance du sondage	# Responses	% Responses (182)
Médias sociaux	147	84,7 %
Agence/conseiller en matière d'emploi	14	6,4 %
Bouche à oreille	6	3,7 %
Site Web	3	1,2 %
Circulaire	2	0,0 %
Journal	1	0,0 %
Radio	1	0,0 %
Autre	8	4,0 %
TOTAL	**182**	**100,0 %**

Workforce Development Board (WDB)

Statut d'emploi et impact de la COVID-19 - Tableaux 1 à 5

Questions du sondage – Q: 2 - 5

Tableau 1 : Les répondants selon le Conseil de développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Pôle d'emplois Ottawa - Ottawa	318	31,7 %
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre - Gananoque	203	20,2 %
Commission de formation de l'Est ontarien - Cornwall	173	17,2 %
Workforce Development Board - Peterborough	**148**	**14,7 %**
Centre du développement de la main-d'œuvre - Belleville	88	8,8 %
Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth	72	7,2 %
Autre	2	0,2 %
TOTAL	**1004**	**100,0 %**

Tableau 2 : Situation d'emploi actuelle Q:2

Workforce Development Board (WDB)

STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Au chômage (cherchant du travail)	49	33,1 %
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	43	29,1 %
Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine	25	16,9 %
Au chômage (ne cherchant pas de travail)	8	5,4 %
Travailleur autonome	7	4,7 %
Étudiant à temps plein ou partiel (avec emploi)	2	1,4 %
Étudiant à temps plein ou partiel (sans emploi)	1	0,7 %
Retraité	1	0,7 %
Autre	12	8,1 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Tableau 3 : Confiance face à la capacité de trouver un meilleur emploi (dès une meilleure situation de COVID-19) Q:3

Workforce Development Board (WDB)

NIVEAUX DE CONFIANCE	# Répondants	% Répondants
Très confiant	13	8,8 %

Passablement confiant	39	26,4 %
Incertain	35	23,6 %
Pas très confiant	34	23,0 %
Pas du tout confiant	19	12,8 %
Je suis satisfait de mon emploi actuel	8	5,4 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Tableau 4 : Changement au statut d'emploi (depuis le début de la COVID-19) Q:4

Workforce Development Board (WDB)

CHANGEMENT AU STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Je travaille toujours chez mon employeur habituel	45	30,4 %
Je suis en arrêt de travail temporaire à cause de la COVID-19	28	18,9 %
J'ai perdu mon travail en permanence à cause de la COVID-19	28	18,9 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	15	10,1 %
Je n'ai pas travaillé au cours de la dernière année	14	9,5 %
Je suis en arrêt de travail temporaire pour une raison non liée à la COVID-19	10	6,8 %
J'ai changé d'emploi	8	5,4 %
Je travaille de la maison sur une base temporaire	0	0,0 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Tableau 5 : Changement aux heures de travail (depuis le début de la COVID-19) Q:5

Workforce Development Board (WDB)

CHANGEMENT AUX HEURES DE TRAVAIL	# Répondants	% Répondants
Je ne travaille plus, mais j'aimerais trouver un emploi	62	41,9 %
Je travaille environ le même nombre d'heures	37	25,0 %
Je travaille moins	29	19,6 %
Je travaille davantage	14	9,5 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	6	4,1 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Amélioration des possibilités d'emploi - Tableaux 6-14

Questions du sondage – Q: 6 - 14

Tableau 6 : Objectifs d'emploi (dès que la COVID-19 s'améliorera) Q:6

Workforce Development Board (WDB)

OBJECTIFS D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Trouver un emploi	51	34,5 %
Changer d'emploi	40	27,0 %
Continuer avec le même emploi	33	22,3 %
Retourner à mon emploi précédent	19	12,8 %
Sans objet	5	3,4 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses des Tableaux 7,8 and 9.

Tableau 7 : Emploi actuel ou le plus récent – Q:7 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 8 : Durée de l'emploi actuel ou récent Q:8 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 9 : Perspectives d'emploi futures – Q:9 – complété pour l'Est ontarien

Tableau 10: Obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi Q:10

Workforce Development Board (WDB)

OBSTACLES	# Réponses	% Répondants (148)
Manque d'emplois dans la région	66	44,6 %
Manque d'expérience ou de formation	41	27,7 %
Manque de compétences pertinentes pour les emplois que je veux	26	17,6 %
Manque d'autre éducation structurée	25	16,9 %
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	20	13,5 %
Manque de transport	18	12,2 %
Problèmes de santé mentale	17	11,5 %
Besoin de prendre soin de membres de la famille	16	10,8 %
Manque de compétences générales, ex. : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail	12	8,1 %
Manque de diplôme d'études secondaires	11	7,4 %
Manque d'accès à l'Internet/appareils technologiques	11	7,4 %
Manque de compétences de base ou langagières	10	6,8 %

Handicap	9	6,1 %
Manque de service de garderie	8	5,4 %
Dossier criminel	4	2,7 %
Les employeurs ne me donnent pas de chance	0	0,0 %
Les employeurs n'apprécient pas mes compétences et habiletés	0	0,0 %
Discrimination	0	0,0 %
Les perspectives d'emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession	0	0,0 %
Autre	23	15,5 %
TOTAL DES RÉPONSES	**317**	

Tableau 11 : Ce qui empêche d'améliorer les possibilités d'emploi Q:11

Workforce Development Board (WDB)

CE QUI EMPÊCHE D'AMÉLIORER LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI	# Réponses	% Répondants (148)
Manque de ressources financières	56	37,8 %
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	36	24,3 %
Je ne sais pas par où commencer	27	18,2 %
Des engagements familiaux	21	14,2 %
Je n'ai pas le temps	20	13,5 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	6	4,1 %
Autre	46	31,1 %
TOTAL	**212**	

Tableau 12 : Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi Q:12

Workforce Development Board (WDB)

EXPÉRIENCE OU FORMATION REQUISE	# Responses	% Répondants (148)
J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	39	26,4 %

Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.	37	25,0 %
Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	36	24,3 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	26	17,6 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	18	12,2 %
J'ai besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience.	14	9,5 %
Je dois travailler comme apprenti dans les métiers suivants.	13	8,8 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques).	12	8,1 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	8	5,4 %
Je dois terminer mes études secondaires.	6	4,1 %
Autre	13	8,8 %
TOTAL	**222**	

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses au Tableau 13.

Tableau 13 : Explication des réponses à la Q:12 - (Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi) Q:13

Tableau 14 : Connaissance des agences de services d'emploi Q:14

Workforce Development Board (WDB)

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICE	# Répondants	% Répondants
Oui	124	**83,8 %**
Non	24	**16,2 %**
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Données démographiques - Tableaux 15-18

Questions du sondage – Q: 15 - 18

Tableau 15 : Âge des répondants Q:15

Workforce Development Board (WDB)

ÄGE DES RÉPONDANTS	# Répondants	% Répondants
15-24	11	7,4 %
25-34	51	34,5 %
35-44	31	20,9 %
45-54	24	16,2 %
55-64	29	19,6 %
65+	2	1,4 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Tableau 16 : Sexe des répondants Q:16

Workforce Development Board (WDB)

SEXE	# Répondants	% Répondants
Femmes	91	61,4 %
Hommes	54	36,5 %
Non binaires	1	0,7 %
Préfère ne pas répondre	0	0,0 %
Autre	2	1,4 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Tableau 17 : Région de provenance des répondants Q:17

Workforce Development Board (WDB)

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Comté de Peterborough (incluant la ville de Peterborough	71	48,0 %
Kawartha Lakes	43	29,1 %
Comté de Northumberland	23	15,5 %
Comté de Haliburton	11	7,4 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Tableau 18 : Niveau de scolarité des répondants Q:18

Workforce Development Board (WDB)

NIVEAU DE SCOLARITÉ	# Répondants	% Répondants
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou du CÉGEP (Collège d'enseignement général et professionnel)	38	25,7 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	29	19,6 %
Grade universitaire	29	19,6 %
Études postsecondaires partielles	19	12,8 %
Études universitaires partielles	13	8,8 %
Études secondaires partielles	8	5,4 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	7	4,7 %
Certificat d'études universitaires ou diplôme inférieur au BA	5	3,4 %
TOTAL	**148**	**100,0 %**

Généralités – Tableau 19

Question du sondage – Q: 19

Tableau 19 : Comment les répondants ont pris connaissance du sondage Q:19

Workforce Development Board (WDB)

Moyens par lesquels les répondants ont pris connaissance du sondage	# Responses	% Responses 161
Médias sociaux	77	47,8 %
Sites Web	17	10,6 %
Bouche à oreille	16	9,9 %
Agence/Conseiller en matière d'emploi	15	9,3 %
Journal	14	8,7 %
Radio	9	5,6 %
Circulaire	0	0,0 %
Autre	13	8,1 %
TOTAL	**161**	**100,0 %**

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

Statut d'emploi et impact de la COVID-19 - Tableaux 1 à 5

Questions du sondage – Q: 2 - 5

Tableau 1 : Les répondants selon le Conseil de développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Pôle d'emplois Ottawa - Ottawa	318	31,7 %
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre - Gananoque	203	20,2 %
Commission de formation de l'Est ontarien - Cornwall	173	17,2 %
Workforce Development Board - Peterborough	148	14,7 %
Centre du développement de la main-d'œuvre - Belleville	**88**	**8,8 %**
Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth	72	7,2 %
Autre	2	0,2 %
TOTAL	**1004**	**100,0 %**

Tableau 2 : Situation d'emploi actuelle Q:2

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	26	29,5 %
Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine	19	21,6 %
Au chômage (cherchant du travail)	18	20,5 %
Travailleur autonome	6	6,8 %
Au chômage (ne cherchant pas de travail)	6	6,8 %
Étudiant à temps plein ou partiel (sans emploi)	3	3,4 %
Étudiant à temps plein ou partiel (avec emploi)	1	1,1 %
Retraité	1	1,1 %
Autre	8	9,1 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Tableau 3 : Confiance face à la capacité de trouver un meilleur emploi (dès une meilleure situation de COVID-19) Q:3

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

NIVEAUX DE CONFIANCE	# Répondants	% Répondants
Très confiant	9	10,2 %

Passablement confiant	18	20,5 %
Incertain	15	17,0 %
Pas très confiant	20	22,7 %
Pas du tout confiant	13	14,8 %
Je suis satisfait de mon emploi actuel	13	14,8 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Tableau 4 : Changement au statut d'emploi (depuis le début de la COVID-19)
Q:4
Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

CHANGEMENT AU STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Je travaille toujours chez mon employeur habituel	32	36,4 %
Je suis en arrêt de travail temporaire à cause de la COVID-19	21	23,9 %
J'ai perdu mon travail en permanence à cause de la COVID-19	16	18,2 %
J'ai changé d'emploi	6	6,8 %
Je n'ai pas travaillé au cours de la dernière année	6	6,8 %
Je suis en arrêt de travail temporaire pour une raison non liée à la COVID-19	5	5,7 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	2	2,3 %
Je travaille de la maison sur une base temporaire	0	0,0 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Tableau 5 : Changement aux heures de travail (depuis le début de la COVID-19)
Q:5
Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

CHANGEMENT AUX HEURES DE TRAVAIL	# Répondants	% Répondants
Je ne travaille plus, mais j'aimerais trouver un emploi	28	31,8 %
Je travaille moins	26	29,5 %
Je travaille environ le même nombre d'heures	16	18,2 %
Je travaille davantage	15	17,0 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	3	3,4 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Improving Job Opportunities - Tables #6-14

Survey Questions – Q: 6 - 14

Tableau 6 : Objectifs d'emploi (dès que la COVID-19 s'améliorera) Q:6

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

OBJECTIFS D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Continuer avec le même emploi	33	37,5 %
Changer d'emploi	21	23,9 %
Retourner à mon emploi précédent	16	18,2 %
Trouver un emploi	13	14,8 %
Sans objet	5	5,7 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses des Tableaux 7,8 and 9.

Tableau 7 : Emploi actuel ou le plus récent – Q:7 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 8 : Durée de l'emploi actuel ou récent Q:8 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 9 : Perspectives d'emploi futures – Q:9 – complété pour l'Est ontarien

Tableau 10 : Obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi Q:10

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

OBSTACLES	# Réponses	% Répondants (88)
Manque d'emplois dans la région	26	29,5 %
Manque d'expérience ou de formation	19	21,6 %
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	17	19,3 %
Manque d'autre éducation structurée	12	13,6 %
Manque de compétences pertinentes pour les emplois que je veux	10	11,4 %
Manque de transport	10	11,4 %
Problèmes de santé mentale	8	9,1 %
Besoin de prendre soin de membres de la famille	8	9,1 %
Manque de compétences générales, ex. : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail	6	6,8 %
Handicap	6	6,8 %
Manque de diplôme d'études secondaires	4	4,5 %
Manque de compétences de base ou langagières	4	4,5 %

Manque de service de garderie	4	4,5 %
Dossier criminel	3	3,4 %
Les employeurs ne me donnent pas de chance	0	0,0 %
Les employeurs n'apprécient pas mes compétences et habiletés	0	0,0 %
Discrimination	0	0,0 %
Manque d'accès à l'Internet/appareils technologiques	0	0,0 %
Les perspectives d'emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession	0	0,0 %
Autre	19	21,6 %
TOTAL DES RÉPONSES	**156**	

Tableau 11 : Ce qui empêche d'améliorer les possibilités d'emploi Q:11

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

CE QUI EMPÊCHE D'AMÉLIORER LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI	# Réponses	% Répondants (88)
Manque de ressources financières	28	31,8 %
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	23	26,1 %
Je ne sais pas par où commencer	16	18,2 %
Des engagements familiaux	13	14,8 %
Je n'ai pas le temps	12	13,6 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	2	2,3 %
Autre	36	40,9 %
TOTAL	**130**	

Tableau 12 : Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi

Q:12

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

EXPÉRIENCE OU FORMATION REQUISE	# Responses	% Répondants (88)
Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	21	23,9 %
J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	19	21,6 %
Je ne sais pas ce dont j'ai besoin	19	21,6 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	19	21,6 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	16	18,2 %
J'ai besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience.	12	13,6 %
Je dois terminer mes études secondaires.	8	9,1 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	8	9,1 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques).	6	6,8 %
Je dois travailler comme apprenti dans les métiers suivants.	6	6,8 %
Autre	15	17,0 %
TOTAL	**149**	

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses au Tableau 13.

Tableau 13 : Explication des réponses à la Q:12 - (Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi) Q:13

Tableau 14 : Connaissance des agences de services d'emploi

Q:14

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICE	# Répondants	% Répondants
Oui	76	**86,4 %**
Non	12	**13,6 %**

TOTAL	**88**	**100,0 %**

Données démographiques - Tableaux 15-18

Questions du sondage – Q: 15 – 18

Demo

Survey Questions – Q: 15

Tableau 15 : Âge des répondants Q:15

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

ÂGE DES RÉPONDANTS	# Répondants	% Répondants
15-24	7	8,0 %
25-34	16	18,2 %
35-44	20	22,7 %
45-54	20	22,7 %
55-64	22	25,0 %
65+	3	3,4 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Tableau 16 : Sexe des répondants Q:16

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

SEXE	# Répondants	% Répondants
Femmes	51	58,0 %
Hommes	33	37,5 %
Préfère ne pas répondre	3	3,4 %
Non binaires	1	1,1 %
Autre	0	0,0 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Tableau 17 : Région de provenance des répondants Q:17

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Comté de Hastings (incluant les villes de Belleville et Quinte West, ainsi que le territoire mohawk de Tyendinaga)	51	58,0 %
Lennox-Addington	30	34,0 %
Comté de Prince Edward	7	8,0 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Tableau 18 : Niveau de scolarité des répondants Q:18

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

NIVEAU DE SCOLARITÉ	# Répondants	% Répondants
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou du CÉGEP (Collège d'enseignement général et professionnel)	19	21,6 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	18	20,5 %
Études postsecondaires partielles	14	15,9 %
Grade universitaire	13	14,8 %
Études secondaires partielles	10	11,4 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	8	9,1 %
Certificat d'études universitaires ou diplôme inférieur au BA	4	4,5 %
Études universitaires partielles	2	2,3 %
TOTAL	**88**	**100,0 %**

Généralités – Tableau 19

Question du sondage – Q: 19

Tableau 19 : Comment les répondants ont pris connaissance du sondage Q:19

Centre du développement de la main-d'œuvre (CDMO)

Moyens par lesquels les répondants ont pris connaissance du sondage	# Réponses	% Réponses (92)
Médias sociaux	37	40,2 %
Radio	31	33,7 %
Sites Web	7	7,6 %
Bouche à oreille	4	4,3 %
Journal	4	4,3 %
Agence/conseiller en matière d'emploi	3	3,3 %
Circulaire	0	0,0 %
Autre	6	6,5 %
TOTAL	**92**	**100,0 %**

Labour Market Group of Renfrew and Lanark - Pembroke/Perth (LMGRL)

Statut d'emploi et impact de la COVID-19 - Tableaux 1 à 5

Questions du sondage – Q: 2 - 5

Tableau 1: Les répondants selon le Conseil de développement de la main-d'œuvre de l'Est ontarien

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Pôle d'emplois Ottawa - Ottawa	318	31,7 %
Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre - Gananoque	203	20,2 %
Commission de formation de l'Est ontarien - Cornwall	173	17,2 %
Workforce Development Board - Peterborough	148	14,7 %
Centre du développement de la main-d'œuvre - Belleville	88	8,8 %
Labour Market Group Renfrew and Lanark – Pembroke/Perth	**72**	**7,2 %**
Autre	2	0,2 %
TOTAL	**1004**	**100,0 %**

Tableau 2 : Situation d'emploi actuelle Q:2

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Employé à temps plein (30 heures par semaine ou plus)	30	41,7 %
Au chômage (cherchant du travail)	15	20,8 %
Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine	13	18,1 %
Travailleur autonome	6	8,3 %
Étudiant à temps plein ou partiel (sans emploi)	3	4,2 %
Étudiant à temps plein ou partiel (avec emploi)	1	1,4 %
Retraité	1	1,4 %
Au chômage (ne cherchant pas de travail)	0	0,0 %
Autre	3	4,2 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Tableau 3 : Confiance face à la capacité de trouver un meilleur emploi

(dès une meilleure situation de COVID-19) Q:3

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

NIVEAUX DE CONFIANCE	# Répondants	% Répondants
Très confiant	9	12,5 %
Passablement confiant	22	30,6 %
Incertain	16	22,2 %
Pas très confiant	9	12,5 %
Pas du tout confiant	7	9,7 %
e suis satisfait de mon emploi actuel	9	12,5 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Tableau 4 : Changement au statut d'emploi (depuis le début de la COVID-19) Q:4

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

CHANGEMENT AU STATUT D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Je travaille toujours chez mon employeur habituel	25	34,7 %
J'ai changé d'emploi	16	22,2 %
Je suis en arrêt de travail temporaire à cause de la COVID-19	8	11,1 %
J'ai perdu mon travail en permanence à cause de la COVID-19	8	11,1 %
Je n'ai pas travaillé au cours de la dernière année	7	9,7 %
Je suis en arrêt de travail temporaire pour une raison non liée à la COVID-19	6	8,3 %
J'ai perdu mon travail en permanence pour une raison non liée à la COVID-19	2	2,8 %
Je travaille de la maison sur une base temporaire	0	0,0 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Tableau 5 : Changement aux heures de travail (depuis le début de la COVID-19) Q:5

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

CHANGEMENT AUX HEURES DE TRAVAIL	# Répondants	% Répondants
Je travaille environ le même nombre d'heures	22	30,6 %
Je ne travaille plus, mais j'aimerais trouver un emploi	20	27,8 %
Je travaille davantage	16	22,2 %
Je travaille moins	13	18,1 %
Je ne travaille plus et je ne suis pas intéressé à trouver un emploi	1	1,4 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Amélioration des possibilités d'emploi - Tableaux 6-14

Questions du sondage – Q: 6 - 14

Tableau 6 : Objectifs d'emploi (dès que la COVID-19 s'améliorera) Q:6

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

OBJECTIFS D'EMPLOI	# Répondants	% Répondants
Continuer avec le même emploi	33	45,8 %
Trouver un emploi	20	27,8 %
Changer d'emploi	15	20,8 %
Retourner à mon emploi précédent	3	4,2 %
Sans objet	1	1,4 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses des Tableaux 7,8 et 9.

Tableau 7 : Emploi actuel ou le plus récent – Q:7 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 8 : Durée de l'emploi actuel ou récent Q:8 – complété pour l'Est ontarien
Tableau 9 : Perspectives d'emploi futures – Q:9 – complété pour l'Est ontarien

Tableau 10 : Obstacles à trouver de meilleures possibilités d'emploi Q:10

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

OBSTACLES	# Responses	% Répondants (72)
Manque d'emplois dans la région	26	36,1 %
Manque d'expérience ou de formation pour les emplois que je veux	20	27,8 %
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	18	25,0 %
Manque d'autre éducation structurée	16	22,2 %
Manque de transport	8	11,1 %
Besoin de prendre soin de membres de la famille	7	9,7 %
Manque de compétences pertinentes upour les emplois que je veux	6	8,3 %
Problèmes de santé mentale	6	8,3 %
Manque de service de garderie	6	8,3 %
Manque d'accès à l'Internet/appareils technologiques	6	8,3 %
Manque de compétences générales, ex. : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail	4	5,6 %
Manque de diplôme d'études secondaires	2	2,8 %

Handicap	2	2,8 %
Manque de compétences de base ou langagières	1	1,4 %
Les employeurs ne me donnent pas de chance	0	0,0 %
Les employeurs n'apprécient pas mes compétences et habiletés	0	0,0 %
Discrimination	0	0,0 %
Dossier criminel	0	0,0 %
Les perspectives d'emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession	0	0,0 %
Autre	11	15,3 %
TOTAL DES RÉPONSES	**139**	

Tableau 11 : Ce qui empêche d'améliorer les possibilités d'emploi Q:11

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

CE QUI EMPÊCHE D'AMÉLIORER LES POSSIBILITÉS D'EMPLOI	# Réponses	% Répondants (72)
Manque de ressources financières	25	34,7 %
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	17	23,6 %
Des engagements familiaux	16	22,2 %
Je ne sais pas par où commencer	12	16,7 %
Je n'ai pas le temps	8	11,1 %
Je n'ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l'Internet	5	6,9 %
Autre	29	40,3 %
TOTAL	**112**	

Tableau 12 : Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi

Q:12

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

EXPÉRIENCE OU FORMATION REQUISE	# Responses	% Répondants (72)
J'ai besoin de programmes de formation/études à long terme (pendant plus de trois mois) qui mènent à un diplôme ou grade.	29	40,3 %
Je dois perfectionner mes compétences pour rester à jour avec les nouvelles technologies et les changements dans mon emploi.	17	23,6 %
J'ai besoin de continuer à travailler dans mon emploi actuel pour gagner plus d'expérience.	15	20,8 %
Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.	11	15,3 %
Je n'ai pas besoin d'expérience ou de formation supplémentaire. Je suis satisfait de ma situation d'emploi actuelle.	11	15,3 %
J'ai besoin de formation professionnelle à court terme (moins de trois mois) dans les domaines suivants (par exemple : Smart Serve, SIMDUT, service à la clientèle, MS Office, etc.).	10	13,9 %
Je souhaite mieux comprendre ce qu'on entend par les « compétences générales » que mentionnent les employeurs (par exemple : résolution de problème, esprit d'équipe, compétences interpersonnelles, éthique de travail, etc.).	7	9,7 %
Je dois améliorer mes compétences de base (par exemple : lecture, écriture ou mathématiques).	6	8,3 %
Je dois travailler comme apprenti dans les métiers suivants.	5	6,9 %
Je dois terminer mes études secondaires.	3	4,2 %
Autre	7	9,7 %
TOTAL	**121**	

Se référer au « Sommaire des réponses à l'Étude d'impact sur les travailleurs pour l'Est ontarien » pour les réponses au Tableau 13.

Tableau 13 : Explication des réponses à la Q:12 - (Expérience ou formation requise pour améliorer les possibilités d'emploi) Q:13

Tableau 14 : Connaissance des agences de services d'emploi

Q:14

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

CONNAISSANCE DES AGENCES DE SERVICE	# Répondants	% Répondants
Oui	59	**81,9 %**

Non	13	**18,1 %**
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Données démographiques - Tableaux 15-18

Questions du sondage – Q: 15 – 18

Demog

Survey Questions – Q: 15 -

Tableau 15 : Âge des répondants Q:15

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

ÂGE DES RÉPONDANTS	# Répondants	% Répondants
15-24	8	11,1 %
25-34	9	12,5 %
35-44	13	18,1 %
45-54	20	27,8 %
55-64	20	27,8 %
65+	2	2,8 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Tableau 16 : Sexe des répondants Q:16

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

SEXE	# Répondants	% Répondants
Femmes	49	68,1 %
Hommes	21	29,2 %
Préfère ne pas répondre	2	2,8 %
Non binaires	0	0,0 %
Autre	0	0,0 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Tableau 17 : Région de provenance des répondants Q:17

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

RÉGION	# Répondants	% Répondants
Comté de Renfrew (incluant la ville de Pembroke et la Première nation des Algonquins de Pikwakanagan)	45	62,5 %
Comté de Lanark (incluant la ville de Smiths Falls)	27	37,5 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Tableau 18 : Niveau de scolarité des répondants Q:18

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

NIVEAU DE SCOLARITÉ	# Répondants	% Répondants
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou du CÉGEP (Collège d'enseignement général et professionnel)	22	30,6 %
Grade universitaire	18	25,0 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	14	19,4 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	7	9,7 %
Études postsecondaires partielles	5	6,9 %
Études universitaires partielles	3	4,2 %
Études secondaires partielles	2	2,8 %
Certificat d'études universitaires ou diplôme inférieur au BA	1	1,4 %
TOTAL	**72**	**100,0 %**

Généralités – Tableau 19

Question du sondage – Q: 19

Tableau 19 : Comment les répondants ont pris connaissance du sondage Q:19

Labour Market Group of Renfrew and Lanark – (LMGRL)

Moyens par lesquels les répondants ont pris connaissance du sondage	# Réponses	% Réponses (78)
Médias sociaux	30	38,5 %
Agence/conseiller en matière d'emploi	20	25,6 %
Bouche à oreille	12	15,4 %
Site Web	4	5,1 %
Journal	3	3,8 %
Radio	3	3,8 %
Circulaire	0	0,0 %
Autre	6	7,7 %
TOTAL	**78**	**100,0 %**

APPENDICE 2

TOTALISATIONS SPÉCIALES - Tableaux

Ces tableaux ciblent des sections de données transversales particulières à des fins d'analyse approfondie.

TABLEAU 20 : Âge selon le sexe et le % du groupe d'âge – Q15 par Q16

	Hommes	% du groupe d'âge	Femmes	% du groupe d'âge	Non binaire	% du groupe d'âge	Autre	% du groupe d'âge	Préfère ne pas répondre	% du groupe d'âge	TOTAL	
15-24	24	27,3 %	62	70,5 %		0,0 %		0,0 %	2	2,3 %	88	100,0 %
25-34	73	29,0 %	165	65,5 %	9	3,6 %		0,0 %	5	2,0 %	252	100,0 %
35-44	63	27,9 %	157	69,5 %		0,0 %		0,0 %	6	2,7 %	226	100,0 %
45-54	58	28,4 %	142	69,6 %		0,0 %	1	0,5 %	3	1,5 %	204	100,0 %
55-64	53	26,8 %	141	71,2 %		0,0 %	2	1,0 %	2	1,0 %	198	100,0 %
65+	12	33,3 %	22	61,1 %		0,0 %	1	2,8 %	1	2,8 %	36	100,0 %
TOTAL	283	28,2 %	689	68,6 %	9	0,9 %	4	0,4 %	19	1,9 %	1004	100,0 %

- Réponses des sexes selon qu'ils sont des hommes et des femmes ont représenté 96,8 % du total des répondants.
- Les femmes ont représenté 68,6 % du total des répondants ou étaient 2,4 fois plus nombreuses que les répondants masculins à 28,2 %.

TABLEAU 21 : Âge selon le sexe et le % de tous les groupes d'âge – Q15 par Q16

	Hommes	% du groupe d'âge	Femmes	% du groupe d'âge	Non binaire	% du groupe d'âge	Autre	% du groupe d'âge	Préfère ne pas répondre	% du groupe d'âge	TOTAL	
15-24	24	8,5 %	62	9,0 %		0,0 %		0,0 %	2	10,5 %	88	8,8 %
25-34	73	25,8 %	165	23,9 %	9	100,0 %		0,0 %	5	26,3 %	252	25,1 %
35-44	63	22,3 %	157	22,8 %		0,0 %		0,0 %	6	31,6 %	226	22,5 %
45-54	58	20,5 %	142	20,6 %		0,0 %	1	25,0 %	3	15,8 %	204	20,3 %
55-64	53	18,7 %	141	20,5 %		0,0 %	2	50,0 %	2	10,5 %	198	19,7 %
65+	12	4,2 %	22	3,2 %		0,0 %	1	25,0 %	1	5,3 %	36	3,6 %
TOTAL	283	100,0 %	689	100,0 %	9	100,0 %	4	100,0 %	19	100,0 %	1004	100,0 %

- La répartition d'âge entre les répondants masculins et féminins est relativement la même.
- Parmi les répondants, 25,1 % se trouvaient dans le groupe des 25-34 ans mais étaient suivis de près par les répondants des groupes des 35-44; 45-54 et 55-64 ans.
- Peu de répondants au sondage étaient âgés de 15-24 ans et de plus de 65 ans.

TABLEAU 22 : Q11. Q12. Réponses 'NE SAIT PAS' (Qu'est-ce qui vous empêche et ce qui permettrait d'améliorer les perspectives d'emploi selon la connaissance des fournisseurs de services d'emploi - Q14)

Question :	Réponse	# Répondants	Ne connait pas les fournisseurs de SE	% qui ne connaissent pas	Connaît les fournisseurs de SE	% qui connaissent
11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	Je ne sais pas par où commencer	47	26		21	
11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder					
12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	Je ne sais pas ce dont j'ai besoin					
11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	Je ne sais pas par où commencer	70	39		31	
11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder					

11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	**Je ne sais pas par où commencer**	**51**	**12**		**39**	
12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles..	**Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.**					
11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	**Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder**	**30**	**15**		**15**	
12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	**Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.**					
11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	**Je ne sais pas par où commencer**	**98**	**33**		**65**	
11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	**Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder**	**115**	**35**		**80**	
12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	**Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.**	**96**	**21**		**75**	
TOTAL		**507**	**181**	**35,7 %**	**326**	**64,3 %**
Total des répondants au sondage		1004				
# Répondants - Je ne sais pas par où commencer. Je ne sais pas quelle formation. Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.		507				
% des répondants qui ont répondu « je ne sais pas »		**50,5 %**				

		# Répondants	**Ne connait pas les fournisseurs de SE**	**% qui ne connaissent pas**	**Connaît les fournisseurs de SE**	**% qui connaissent**
Total des répondants au sondage		**1004**	**269**	**26,8 %**	**735**	**73,2 %**

- Du total des répondants, 507 ou 50,5 % ont répondu « Je ne sais pas par où commencer » ou « Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder » quand on leur a demandé ce qui les empêchait d'améliorer leurs perspectives d'emploi ou « Je ne sais pas ce dont j'ai besoin » quand on leur a demandé quelle expérience ou formation leur serait nécessaire pour améliorer leurs perspectives d'emploi.
- Sur les 507 répondants, 35,7 % ont indiqué ne pas connaître les fournisseurs de services d'emploi.

TABLEAU 23 – MANQUE DE RESSOURCES FINANCIÈRES

11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.	# Répondants	% du total des répondants Manque de ressources financières (405)	% Total des répondants au sondage (1004)
Manque de ressources financières (combiné à d'autres réponses)	241	59,5 %	24,0 %
Manque de ressources financières - seulement	164	40,5 %	16,3 %
TOTAL	**405**	**100,0 %**	**40,3 %**

- Sur le total des répondants au sondage, 40,3 % ont indiqué que le manque de ressources financières les empêchait d'améliorer leurs perspectives d'emploi.
- Sur le total des répondants au sondage, 16,3 % ont indiqué que SEUL le manque de ressources financières les empêchait d'améliorer leurs perspectives d'emploi.

TABLEAU 24 – NIVEAU DE SCOLARITÉ SELON les « Options 'je ne sais pas' » Q18 par Q11, Q12

Niveau de scolarité	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5	Option 6	Option 7	Somme des Options 1 - 7	# sans options	TOTAL	% du groupe de scolarité selon la somme totale des options (509)	% Somme des Options selon le total des répondants au sondage (1004)
Études secondaires partielles	1	12	2	5	4	0	7	31	18	49	6,1 %	3,1 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	13	19	7	5	31	26	16	117	77	194	**23,0 %**	**11,7 %**
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	1	3	3	1	5	6	5	24	29	53	4,7 %	2,4 %
Études postsecondaires partielles	5	4	8	2	5	20	11	55	47	102	10,8 %	5,5 %
Études collégiales ou CÉGEP	12	15	10	12	29	29	25	132	148	280	**25,9 %**	**13,1 %**
Études universitaires partielles	6	1	3	3	2	9	8	32	24	56	6,3 %	3,2 %
Certificat ou diplôme d'études universitaires inférieures au BA	0	2	3	1	4	3	3	16	18	34	3,1 %	1,6 %
Grade universitaire	10	15	15	6	18	17	21	102	134	236	**20,0 %**	**10,2 %**
TOTAUX	**48**	**71**	**51**	**35**	**98**	**110**	**96**	**509**	**495**	**1004**	100,0 %	**50,7 %**

- Sur le total des répondants au sondage (1004), 50,7 % (509) ont indiqué « Je ne sais pas… » en référence aux options 1 à 7 ci-dessous.
- Les groupes de scolarité significatifs qui ont répondu « Je ne sais pas… » parmi le total des réponses (509) sont des catégories du Collège, du secondaire et de l'Université à 25,9 %, 23,0 % et 20,0 % respectivement.
- Les groupes de scolarité significatifs qui ont répondu « Je ne sais pas… » parmi le total des répondant au sondage (1004) sont des catégories du Collège, du secondaire et de l'Université à 13,1 %, 11,7 % et 10,2 % respectivement.

Option 1	**11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi?**	**Je ne sais pas par où commencer**
	11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi?	**Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder**
	12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi?	**Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.**
Option 2	**11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi?**	**Je ne sais pas par où commencer**
	11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi?	**Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder**
Option 3	**11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi?**	**Je ne sais pas par où commencer**
	12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi?	**Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.**
Option 4	**11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi?**	**Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder**
	12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi?	**Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.**
Option 5	**11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.**	**Je ne sais pas par où commencer**
Option 6	**11. Qu'est-ce qui vous empêche d'améliorer vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.**	**Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder**
Option 7	**12. Quelle expérience ou formation améliorerait vos perspectives d'emploi? Veuillez cocher toutes les réponses possibles.**	**Je ne sais pas ce dont j'ai besoin.**

TABLEAU 25 – NIVEAU DE SCOLARITÉ SELON LES NIVEAUX DE CONFIANCE À POUVOIR TROUVER DE MEILLEURES POSSIBILITÉS D'EMPLOI Q 18 par Q 3

Niveau de scolarité	Très confiant	Passablement confiant	Incertain	Pas très confiant	Pas du tout confiant	Je suis satisfait de mon emploi actuel	TOTAL	SOUS-TOTAL de incertain, pas très et pas du tout confiant	% des non-confiants selon les réponses « pas confiant » (585)	% des réponses non confiantes selon le total des réponses (1004)
Études secondaires partielles	10	11	13	10	2	5	51	25	4,3 %	2,5 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	19	44	47	38	32	13	193	117	**20,0 %**	**11,7 %**
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou de métier	6	8	17	10	8	4	53	35	6,0 %	3,5 %
Études postsecondaires partielles	10	16	24	20	17	10	97	61	10,4 %	6,1 %
Études collégiales ou CÉGEP	17	62	67	63	32	36	277	162	**27,7 %**	**16,1 %**
Études universitaires partielles	5	17	14	10	9	3	58	33	5,6 %	3,3 %
Certificat ou diplôme d'études universitaires inférieures au BA	3	8	9	5	6	7	38	20	3,4 %	2,0 %
Grade universitaire	22	60	49	54	29	23	237	132	**22,6 %**	**13,1 %**
TOTAUX	**92**	**226**	**240**	**210**	**135**	**101**	**1004**	**585**	**100,0 %**	**58,3 %**

- Sur le total des répondants au sondage (1004), 58,3 % (585) ont indiqué qu'ils étaient « incertains » ou « pas très confiants » ou « pas du tout confiants » de trouver de meilleures possibilités d'emploi lorsque la situation de la COVID-19 s'améliorerait.
- Sur le total (585), les groupes de scolarité importants qui ont répondu « incertain » ou « pas très confiant » ou « pas du tout confiant » sont des catégories du collège, de l'université et du secondaire à 27,7 %, 22,6 % et 20,0 % respectivement.

- Les groupes de scolarité significatifs qui ont répondu “incertain” or “pas très confiant” or “pas du tout confiant” parmi le total des réponses (1004) du collège, de l'université et du secondaire à 16,1 %, 13,1 % et 11,7 % respectivement.

Tableau 26 : Besoin de formation à court terme (Q.12) par Ce qui empêche le répondant (Q.11)

QU’EST-CE QUI EMPÊCHE LE RÉPONDANT?	# Réponses	% Réponses
Manque de ressources financières	103	**29,5 %**
Je ne sais pas quelle formation est disponible ou comment y accéder	90	**25,8 %**
Je ne sais pas par où commencer	69	**19,8 %**
Des engagements familiaux	34	**9,7 %**
Je n’ai pas le temps	17	**4,9 %**
Je n’ai pas accès à la technologie (appareils) ni à l’Internet	12	**3,4 %**
Autre (veuillez préciser)	24	**6,9 %**
TOTAL	**349**	**100,0 %**

Tableau 27 : Obstacles (Q.10) selon que le répondant est un homme ou une femme (Q.16)

Obstacles	# Réponses masculines	% répondants masculins (283)	# Réponses féminines	% répondantes féminines (689)
Manque d’emplois dans la région	109	**38,5 %**	197	**28,6 %**
Manque d’expérience ou de formation	73	**25,8 %**	222	**32,2 %**
Je ne suis confronté à aucuns obstacles majeurs	53	**18,7 %**	126	**18,3 %**
Manque d’autre éducation structurée	44	**15,5 %**	129	**18,7 %**
Manque de compétences pertinentes	44	**15,5 %**	110	**16,0 %**
Manque de transport	34	**12,0 %**	52	**7,5 %**
Manque de compétences de base ou langagières	26	**9,2 %**	42	**6,1 %**
Manque de compétences générales	23	**8,1 %**	19	**2,8 %**
Problèmes de santé mentale	22	**7,8 %**	92	**13,4 %**
Handicap	16	**5,7 %**	55	**8,0 %**
Besoin de prendre soin de membres de famille	15	**5,3 %**	80	**11,6 %**
Manque du diplôme d’études secondaires	13	**4,6 %**	35	**5,1 %**
Manque d’accès à l’Internet/appareils technologiques	12	**4,2 %**	19	**2,8 %**
Dossier criminel	7	**2,5 %**	14	**2,0 %**
Manque de service de garderie	5	**1,8 %**	44	**6,4 %**
Les employeurs ne me donnent pas de chance		**0,0 %**		**0,0 %**
Les employeurs n’apprécient pas mes compétences et habiletés		**0,0 %**		**0,0 %**
Discrimination		**0,0 %**		**0,0 %**
Les perspectives d’emploi futures sont limitées dans mon secteur/ma profession		**0,0 %**		**0,0 %**
Autre	60	**21,2 %**	144	**20,9 %**
TOTAL des réponses	**556**		**1380**	